

Easy4u Servicevoorwaarden voor Huurabonnementen

Inclusief Schade- en Diefstalregeling
Versie 01/23 BE

1. Service op uw huurlaptop

Tijdens de looptijd van het Easy4u-abonnement krijgt u (**Huurder**) de beschikking over een laptop of tablet met oplader en hoes (**Apparatuur**) in overeenstemming met het gekozen Easy4U-abonnement. U moet netjes omgaan met de Apparatuur. Dat houdt in dat u de normale voorzichtigheid in acht dient te nemen en dat u de Apparatuur zorgvuldig moet gebruiken en alleen voor datgene waarvoor de Apparatuur bestemd is.

Wij begrijpen uiteraard dat, zeker bij intensief gebruik op school, een ongeluk in een klein hoekje zit. Het Easy4u-abonnement geeft u recht op gratis reparaties binnen de Verlengde Batterijgarantie en eventuele aanvullende garanties (**Garantie**). Bij Gebruikersschade of Diefstal binnen de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**) geldt een beperkt financieel risico in de vorm van een eigen bijdrage van EUR 50 (**Eigen Bijdrage**).

Als eigenaar en verhuurder van de Apparatuur blijven wij verantwoordelijk voor de kosten die verbandhouden met Gebruikersschade en Diefstal, zoals omschreven in de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**). In deze gevallen brengen wij wel een Eigen Bijdrage bij u in rekening. Alle overige kosten die verbandhouden met schadegevallen die niet zijn omschreven in de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**) komen volledig voor rekening van de Huurder. In alle gevallen blijft TRC de juridisch eigenaar van de Apparatuur, tenzij u de Apparatuur van TRC heeft gekocht en betaald.

1.1 Leenapparatuur en reparatie

De service van TRC is erop gericht de leerling en ouder/verzorger te ontzorgen bij defecte of beschadigde Apparatuur. Op scholen met een TRC-servicepunt is leenapparatuur van TRC beschikbaar. De leerling levert de defecte Apparatuur in, en kan direct verder werken op de leenapparatuur. TRC zorgt voor reparatie of vervanging waardoor het leerproces ongestoord doorgaat. Het kan ook zijn dat wij met uw school speciale serviceafspraken hebben gemaakt, hierover bent u dan doorgaans door de school geïnformeerd.

Als u of uw zoon/dochter niet (meer) op een school zit met een TRC-servicepunt, is er geen leenapparatuur beschikbaar maar kunt u de Apparatuur ter reparatie naar ons opsturen. Neem hiervoor contact op met onze klantenservice. U betaalt zelf voor de verzekerde verzending; de retourzending door TRC is gratis. U meldt de reparatie aan via uw account op www.easy4u.nl. De voorwaarden rondom de Garantie en de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**) veranderen niet als u niet (meer) op een school zit met een TRC ICT-servicepunt.

TRC heeft een eigen repair-center en serviceorganisatie. U mag de Apparatuur dus niet zelf of door iemand anders laten repareren. Als u de Apparatuur, zonder voorafgaande toestemming door TRC, zelf of door een derde laat onderhouden, openmaken of repareren, dan kan dit negatieve gevolgen hebben voor uw recht op service (**punt 2**), en kan dit zelfs leiden tot beëindiging van uw Easy4u-abonnement en dus de huurovereenkomst. Reparaties binnen de Garantie zijn gratis, tenzij er sprake is van een van de gevallen genoemd onder **punt 3**. In het geval van Gebruiksschade of Diefstal gelden de voorwaarden van de schade- en diefstalregeling (**punt 6.1 en 6.2**). Voor overige schadegevallen ontvangt u een prijsopgave van de **volledige kosten** voor reparatie of vervanging.

U kunt de status van de reparatie van de door u gehuurde Apparatuur volgen via onze serviceportal op www.easy4u.be. Tijdens de reparatie houden we u automatisch op de hoogte via e-mail en/of SMS. In alle gevallen waarin wij schade of defecten constateren aan de Apparatuur krijgt u vooraf een prijsopgave en betaalbaarheid, en informatie (met foto) van de geconstateerde schade.



Als u de Apparatuur laat repareren krijgt u bericht als deze gerepareerd is en of u deze kunt ophalen of thuis kunt verwachten. Hebt u vragen, dan bereikt u onze klantenservice via help@rentcompany.be en 02 588 96 40. In alle gevallen is TRC uw aanspreekpunt voor de levering en reparatie van uw laptop.

1.2 Service op uw batterij

U mag verwachten dat de batterij van uw Apparatuur goed werkt. Een batterij slijt echter altijd, hoe snel dit gaat hangt af van het gebruik. Gaat de batterij binnen de eerste 24 maanden stuk, dan vervangen wij die kosteloos door een nieuwe. Hierna moet u de kosten van een nieuwe batterij betalen. Als bij uw huurabonnement een Verlengde Batterijgarantie is inbegrepen (bekijk uw bestelbevestiging), dan vervangen wij zonder kosten uw batterij als deze minder dan 50% van de oplaadcapaciteit heeft of helemaal niet kan worden opgeladen, gedurende de hele huurperiode. De voorwaarden en meetmethode vindt u bij **punt 7**.

1.3 Eigen Bijdrage bij Gebruikersschade en Diefstal

Als Huurder moet u schade of diefstal/verlies van de Apparatuur zo snel mogelijk, maar altijd binnen 48 uur na het voorval schriftelijk aan ons melden. Dit doet u rechtstreeks bij onze klantenservice of via uw easy4u.be account bij onze klantenservice. U moet medewerking verlenen aan het inleveren en repareren van de Apparatuur en informatie geven over het ontstaan van de schade, diefstal of verlies. U dient altijd een Eigen Bijdrage te voldoen van **50 euro per geval** voor schadegevallen die vallen onder de schade- en diefstalregeling, zoals omschreven in **punt 6.1 en 6.2**. Voor situaties die niet staan beschreven in de schade- en diefstalregeling van **punt 6.1 en 6.2**, ontvangt u een prijsopgave voor de volledige kosten voor reparatie of vervanging zoals omschreven in **punt 6.3**.

2. Welke Servicevoorwaarden zijn van toepassing?

Op uw huurovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van TRC van toepassing, in het bijzonder punt 9 (Huur). Daarnaast gelden de volgende Servicevoorwaarden:

- Voor service op de geleverde apparatuur is het TRC-servicepunt of de ICT-afdeling op de schoollocatie uw eerste aanspreekpunt, tenzij anders met u of de onderwijsinstelling overeen is gekomen;
- Wij leveren alleen ondersteuning op door ons geleverde Apparatuur;
- Bij gebreken aan de Apparatuur stelt het service-center van TRC een diagnose vast. Indien er sprake is van Gebruikersschade, Diefstal of overige schade zoals beschreven in **punt 6**, ontvangt de Huurder per e-mail de diagnose en krijgt een prijsopgave voor de reparatie van deze gebreken. Als Huurder niet binnen 10 werkdagen na de datum van de email akkoord gaat met de reparatie(kosten) en niet reageert op herinneringen van TRC, behoudt TRC zich het recht voor de Apparatuur zonder reparatie retour te sturen. De huurovereenkomst zal dan blijven doorlopen en de Huurder blijft de verplichting houden de (maand)termijnen van TRC te voldoen.
- Bij gebreken of schade zoals beschreven onder **punt 3**, zal TRC de kosten van de reparatie verhalen op de Huurder.
- Vervangen onderdelen en producten (incl. batterijen) zijn, net als de Apparatuur, eigendom van TRC;
- Bij reparaties zal TRC, behoudens uitzonderingen genoemd in **punt 1.1** en **punt 3**, vervangende (leen)apparatuur aanbieden via de onderwijsinstelling;
- Als bij een schade- of diefstalgeval een derde partij of externe verzekeraar betrokken is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het contact (inclusief eventuele onderhandeling) hiermee. TRC zal waar nodig de benodigde informatie verstrekken. TRC zal eventuele betalingen van een Eigen Bijdrage of reparatie/vervanging uitsluitend rechtstreeks met u afhandelen en niet met iemand anders;
- TRC mag de (huur)tarieven jaarlijks eenmaal verhogen op basis van de Consumptieprijsindex. De hoogte hiervan wordt bepaald door de Consumptieprijsindex van Statbel van het voorgaande jaar. De prijscorrectie geldt als de ingangsdatum van uw huurabonnement minimaal 3 maanden vóór de datum van de prijsaanpassing is ingegaan;
- TRC kan de Apparatuur tijdens de looptijd naar eigen inzicht vervangen door Apparatuur met minimaal gelijkwaardige specificaties, bijvoorbeeld bij reparaties;



- TRC behoudt zich het recht voor om bij storning van domiciliëring extra kosten die TRC hierdoor maakt aan de Huurder door te rekenen;
- TRC is gerechtigd de huurovereenkomst op elk ogenblik met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen naar eigen inzicht, zonder dat een vergoeding is verschuldigd. TRC zal de reden dan schriftelijk mededelen aan de Huurder. Deze situatie kan bijvoorbeeld optreden bij structurele betalingsachterstand; als de Huurder TRC (bewust) incorrecte informatie verschaft; als Huurder niet (meer) bereikbaar is of niet meer in België woont; bij aanwijzingen of vermoeden van misbruik van de schade- en diefstalregeling; bij het vermoeden van grove onzorgvuldigheid; na een geval van diefstal of vermissing; als TRC twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Huurder;
- Als TRC uw huurabonnement beëindigt of ontbindt, dan moet u de Apparatuur op instructies van TRC compleet en zonder schade inleveren (met hoes en lader) binnen 10 werkdagen na beëindiging of ontbinding, en alle achterstallige huurtermijnen voldoen. Ook moet u eventuele leenapparatuur binnen 10 werkdagen inleveren. Doet u dat niet dan is TRC gerechtigd de volledige kosten voor vervanging bij u in rekening te brengen. Als u de Apparatuur of leenapparatuur niet inlevert en niet betaalt, dan kan TRC aangifte van diefstal doen;
- Bij defecten veroorzaakt door een foutieve installatie, door reparaties door uzelf of een derde partij behoudt TRC zich het recht voor het Easy4u-abonnement te beëindigen;
- De duur van uw huurovereenkomst is gelijk aan de door u gekozen duur van het Easy4u-abonnement en is nader gespecificeerd in uw bestelbevestiging.
- Indien de Huurder de huurovereenkomst wenst af te kopen, zal TRC een passend voorstel voor het bedrag doen. TRC is op geen enkele wijze gehouden over te gaan tot afkoop of hieraan diens medewerking te verlenen, tenzij het voorgestelde bedrag tot afkoop is geaccepteerd en wordt voldaan door de Huurder.

3. Het recht op service en leenapparatuur vervalt

- Wanneer het serienummer van de Apparatuur is verwijderd of gewijzigd;
- Bij defecten veroorzaakt door foutieve installatie, door reparaties door uzelf of een derde partij (niet zijnde TRC) of het gebruik in strijd met de elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen;
- Als de Apparatuur voor andere dan de normale gebruiksdoeleinden wordt aangewend, of anderszins, naar het oordeel van TRC, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden;
- Bij defecten of problemen veroorzaakt door software of drivers die niet in de originele configuratie door TRC zijn geïnstalleerd of geleverd;
- Bij schade aan de Apparatuur die opzettelijk is toegebracht of door grove nalatigheid van de Huurder is ontstaan, of door molest;
- In het geval TRC het abonnement met onmiddellijke ingang opzegt (zie punt 2) vervalt het recht op service. U kunt uw gerepareerd Apparatuur of een nieuw leenapparatuur dan niet ophalen of in gebruik nemen. Wanneer de Apparatuur bij ons ter reparatie ligt, dan sturen wij deze niet terug.

4. Aansprakelijkheidsbeperking

Als u de door u gehuurde Apparatuur ter reparatie inlevert kan data deels of geheel (onherstelbaar) gewist worden of verloren gaan. Voor een reparatie kan het nodig zijn om uw Apparatuur te resetten of te voorzien van een nieuwe basisinstallatie ('imageren' of een 'powerwash'). Hierbij gaan alle gegevens en instellingen verloren. U geeft automatisch toestemming voor het meewerken aan deze reset-procedure om te zorgen dat uw Apparatuur weer correct functioneert zoals u als Huurder mag verwachten.



**ZORG ERVOOR DAT U ALTIJD EEN ACTUELE RESERVEKOPIE
HEEFT VAN UW GEGEVENSBESTANDEN
VOORDAT U DE APPARATUUR IN REPARATIE GEEFT!
WIJ MAKEN GEEN BACKUPS EN SLAAN UW BESTANDEN NIET OP.**

TRC is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van verlies van enige data die is vastgelegd op magnetische en/of andere informatiedragers. Ook is TRC niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die is ontstaan door diefstal van data, virussen, hacks of het wissen van enige gegevens (data) of instellingen op de Apparatuur, tijdens het gebruik of door reparatie van TRC. Evenmin kan TRC aansprakelijk worden gesteld voor bedrijfsschade in welke vorm dan ook.

5. Privacy en veiligheid van data en persoonsgegevens

Uit privacy-oogpunt bekijken wij geen gegevens op de ons ter reparatie aangeboden laptops en kunnen wij geen gegevens opslaan, opsturen of back-uppen, conform de privacywetgeving (AVG). Wij leggen de (persoons)gegevens vast die nodig zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening volgens het Easy4U-serviceabonnement. Wilt u uw persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen, neem dan contact op met onze klantenservice via help@rentcompany.be en 02 588 96 40. U vindt ons actuele privacy statement op onze website onder 'Over ons' (zie ook [link](#)).

6. Voorwaarden schade- en diefstalregeling

6.1 Gebruikersschade

In het geval van Gebruikersschade die valt onder de voorwaarden van dit **punt 6.1**, is reparatie niet kosteloos, maar voldoet de Huurder altijd een Eigen Bijdrage van **50 euro per geval**:

- Onder gebruikersschade wordt verstaan (**Gebruikersschade**): Elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van de Apparatuur als gevolg van een van buitenkomend onheil, waaronder in ieder geval inbegrepen: breuk in het beeldscherm, audiopoort, stroomconnector, netwerkpooten of USB-poorten die zijn ingedrukt en afgebroken; scheuren of gebreken in de behuizing van de Apparatuur; vloeistof en/of sporen van vocht (waaronder water, koffie, thee en frisdrank); brand- of kortsluitingsschade van binnenuit en het missen van toetsen in het toetsenbord. In verband hiermee gelden de volgende eisen:
 - De Apparatuur is conform de voorschriften van de fabrikant gebruikt en gereinigd;
 - Reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden door TRC uitgevoerd, tenzij TRC schriftelijk toestemming verleent voor reparaties of onderhoud door een derde partij of dat TRC een derde partij aanwijst om de werkzaamheden uit te voeren.
- Gebruikersschade of Diefstal worden in principe onder de schade- en diefstalregeling vergoed, tenzij TRC misbruik van de schade-en diefstalregeling of grove onzorgvuldigheid vermoedt (zie **punt 2**).

6.2 Diefstal

Wij spreken van diefstal (**Diefstal**) bij verlies van de Apparatuur door diefstal na braak of geweldpleging. Bij Diefstal betaalt u een beperkte Eigen Bijdrage van **50 euro per geval**, maar alleen als de situatie voldoet aan onderstaande voorwaarden, anders betaalt u de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur. U moet Diefstal zo snel mogelijk, maar in ieder geval **binnen 48 uur na het voorval** schriftelijk bij ons melden via help@rentcompany.be anders zijn wij gerechtigd u de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur in rekening te brengen. Uit de aangifte bij politie moet verder duidelijk blijken dat voldaan is aan één of meerdere van de volgende vier punten om in aanmerking te komen voor de schade- en diefstalregeling en de daaronder verschuldigde beperkte Eigen Bijdrage:

- Diefstal in een gebouw: de braak heeft aan de buitenzijde van het gebouw plaatsgevonden;
- Diefstal in scholen: sporen van braak hebben aan de buitenzijde van de school plaatsgevonden of er zijn zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers of kluisjes;
- Diefstal uit een vervoermiddel: de braak heeft van buitenaf plaatsgevonden en de Apparatuur was niet-zichtbaar opgeborgen in een afgesloten bagageruimte (bijvoorbeeld een koffer- of scooterbak);
- Diefstal of verlies door geweldpleging: dit dient duidelijk te blijken uit de politie-aangifte.

Bij diefstal of verlies na bijvoorbeeld het onbeheerd achterlaten van een laptop in een school of diefstal in trein/tram/bus zonder dat sprake is van geweldpleging na het niet opbergen in een afgesloten kluisje of na het zichtbaar achterlaten op de achterbank van een auto gelden altijd de volledige kosten voor vervanging. Dat is helaas ook zo als er camerabeelden zijn. Ook bij een diefstal die niet onder de schade- en diefstalregeling valt, adviseren we u om **altijd aangifte te doen bij politie**. Onze klantenservice kan u het serienummer en type van uw laptop geven ten behoeve van de aangifte. Elk jaar worden gestolen/geheele laptops bij ons ter reparatie aangeboden: als het serienummer bij de politie en bij TRC geregistreerd is als diefstal, dan kunnen wij u uw gestolen laptop teruggeven waardoor we u mogelijk (een deel van) de volledige kosten voor vervanging terug kunnen betalen. Ook adviseren wij om locatie-tracking in te schakelen, zoals Windows 'Mijn apparaat zoeken', of bij de ICT-beheerder van de school te informeren of zij uw Apparaat op afstand kunnen vergrendelen/wissen.

6.3 Gevallen die niet onder de schade- en diefstalregeling vallen

De volgende schadegevallen (niet-limitatief) vallen **niet** onder de schade- en diefstalregeling en hiervoor ontvangt de Huurder altijd een prijsopgave van de **volledige kosten** voor reparatie of vervanging:

- Gebeurtenissen als gevolg van natuurrampen (waaronder aardbevingen en overstromingen) en als gevolg van slijtage en andere geleidelijke achteruitgang;
- Cosmetische en esthetische schade die de werking van de Apparatuur niet beïnvloedt moet de Huurder zelf betalen als hij deze toch wil laten herstellen, zoals schrammen, krassen of deuken;
- Gebeurtenissen als gevolg van opzet, roekeloosheid en onzorgvuldigheid. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het gebruik en vervoer van de Apparatuur zonder de meegeleverde beschermhoes, en het onbeheerd achterlaten van de Apparatuur;
- Schade die is ontstaan nadat de laptop door de Huurder aan een ander is uitgeleend;
- Verlies of Diefstal van Apparatuur die niet voldoet aan de opsomming van **punt 6.2**, waaronder expliciet verlies of diefstal vanuit een openbare ruimte of openbaar vervoer zonder geweldpleging;
- Schade en gevolgschade die is ontstaan door verlies of andere gevallen van diefstal, virussen, hacks of het wissen van gegevens (data) of instellingen op het Apparaat, al dan niet door reparatie van The Rent Company;
- Zonder bewijs van aangifte bij politie betaalt u bij Diefstal de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur;
- Alle andere schadegevallen, welke niet vallen onder de voorwaarden van de schade- en diefstalregeling zoals opgenomen in **punt 6.1** en **punt 6.2**.

7. Batterij

- De batterij is een onderdeel van de Apparatuur dat extra onderhevig is aan slijtage wat bovendien sterk afhankelijk is van het gebruik. Dit uit zich in verminderde capaciteit. Bij intensief gebruik zal de batterij sneller slijten en capaciteit verliezen;
- We beschouwen een batterij als defect of versleten als de batterij **helemaal niet meer kan worden opgeladen** of als de batterij na een volledige oplading **minder dan 50%** van de oorspronkelijke oplaadcapaciteit ('battery health') heeft, terwijl dit niet komt door het gebruik van een defecte lader, een niet-originele lader, of een defect onderdeel van de Apparatuur (zoals de oplaadpoort);



- Als de batterij het nog wel doet maar de Huurder een verminderde capaciteit vermoedt, dient de Huurder zelf een test te doen en bij het aanmelden van het serviceticket bij TRC de 'battery health' aan te geven. Dit doen we om teleurstellingen te voorkomen, omdat de medewerker van het serviceloket hierom zal vragen voordat hij/zij leenapparatuur uitreikt. De Huurder kan zelf verschillende objectieve tests gebruiken afhankelijk van het merk en het model, waaronder:
 - Zet de laptop aan. Duw op F2 of F12 zodra het fabriekslogo verschijnt. U komt nu in het BIOS. Ga naar het menu General en naar Battery Info. Daar ziet u de status van uw batterij. Deze methode kan per merk en type laptop verschillen.
 - In Windows 10 via: Windowstoets + X → start 'Windows Powershell' → type 'powercfg /batteryreport' en raadpleeg het gegenereerde rapport. Hierin staat de fabriekscapaciteit en de gemeten capaciteit. Het battery health % is de deling 'fabriekscapaciteit / gemeten capaciteit'.
 - Op een Chromebook, type 'ctrl-alt-t' en type 'battery_test'. Het battery health % staat in beeld
 - Hebt u hierbij hulp nodig, mail of bel dan onze klantenservice voordat u de Apparatuur inlevert.
- TRC stelt vast of een batterij is versleten of niet, en doet dit aan de hand van een eigen meting met specialistische apparatuur of software;
- TRC vervangt de batterij kosteloos als de batterij naar oordeel en meting van TRC defect of versleten is:
 - Binnen 24 maanden na aanvang van de huurovereenkomst, of binnen 24 maanden na plaatsing van een vervangende batterij waarvoor de Huurder TRC heeft betaald; of
 - Na deze 24 maanden, **uitsluitend als de Huurder een Verlengde Batterijgarantie heeft afgenomen bij het Easy4u-huurabonnement**. De Verlengde Batterijgarantie kan standaard inbegrepen zijn, dit kunt u controleren in uw bestelbevestiging, in uw Easy4u.be-account of navragen bij onze klantenservice.;
- In alle andere gevallen van een versleten of defecte batterij ontvangt de Huurder per e-mail een marktconforme prijsopgave van TRC voor een nieuwe batterij. Als de Huurder niet binnen 10 werkdagen na de datum van de e-mail akkoord gaat met de prijsopgave, behoudt TRC zich het recht voor de laptop zonder nieuwe of gerepareerde batterij retour te sturen. De huurovereenkomst zal dan onverminderd doorlopen en de Huurder is de normale afgesproken bedragen verschuldigd.
- Bij aanwijzingen van misbruik van de Verlengde Batterijgarantie door Huurder, kan TRC eenzijdig de Verlengde Batterijgarantie per direct beëindigen. De Huurder kan de Verlengde Batterijgarantie niet zelf tussentijds beëindigen: deze geldt altijd voor de hele looptijd van de huurovereenkomst.

8. Voorwaarden 1+1 Huurovereenkomsten

8.1 1+1 Huurovereenkomsten

TRC biedt op sommige onderwijsinstellingen de Huurder de mogelijkheid om een 1+1 huurovereenkomst (**1+1 Huurovereenkomst**) af te sluiten. Dit is een langere huurovereenkomst dan normaal, waarbij wordt beoogd dat de Huurder een vast huurbedrag betaalt (exclusief eventuele jaarlijkse verhoging op basis van de Consumptieprijsindex) gedurende de hele looptijd, en dat de Huurder (doorgaans) halverwege de 1+1 Huurovereenkomst de Apparatuur van de 1^e periode (**1e Apparatuur**) omruilt voor nieuwe Apparatuur voor de 2^e periode (**2e Apparatuur**), of op een ander met de onderwijsinstelling afgestemd omruilmoment.

Een voorbeeld hiervan is een 72-maanden huurovereenkomst, waarbij de Huurder na de 1^e periode van ongeveer 36 maanden (de eerste 3 jaren van het ('lager') secundair onderwijs) de laptop omruilt voor een nieuwe laptop voor de laatste 3 jaren van het ('hoger') secundair onderwijs. De normale Servicevoorwaarden Huur en de Algemene Voorwaarden gelden ook voor de 1+1 Huurovereenkomst.



8.2 Aanvullende voorwaarden voor de 1+1 Huurovereenkomst

Als de Huurder een 1+1 Huurovereenkomst heeft dan staat dat expliciet in de bestelbevestiging. Aanvullend gelden alleen voor de 1+1 Huurovereenkomsten de volgende voorwaarden:

- Ook de 1+1 Huurovereenkomst kan tussentijds alleen worden opgezegd bij wisseling van de onderwijsinstelling zoals omschreven in Artikel 9.3 van de Algemene Voorwaarden, ongeacht of huurder de 1^e of 2^e Apparatuur op dat moment in gebruik heeft;
- De 2^e Apparatuur heeft minimaal dezelfde specificaties en functionaliteit als de 1^e Apparatuur, het gaat om nieuwe apparatuur met nieuwe oplader en hoes, waarbij het merk van de 2^e Apparatuur kan verschillen in afstemming met de onderwijsinstelling;
- De huurprijs van de Apparatuur blijft in beginsel gelijk voor de gehele looptijd van de 1+1 Huurovereenkomst, met uitzondering van een eventuele jaarlijkse verhoging op basis van de Consumptieprijsindex (zie **punt 2**) of in het geval Huurder heeft gekozen voor een upgrade van de 2e Apparatuur en akkoord is met de (meer)prijs daarvan;
- TRC informeert de Huurder vóór het inruilmoment over onder andere:
 - Modeltype en specificaties van de 2e Apparatuur voor de 2^e periode van de 1+1 Huurovereenkomst;
 - Plaats, datum, tijdstip en andere instructies voor het inruilen;
 - Eventueel beschikbare optionele upgrades, zoals een ander of krachtiger model en de meerprijs hiervan en bestelinstructies voor de Huurder. Als Huurder een upgrade wil bestellen dient hij de bestelling hiervoor uiterlijk 14 dagen voor het geplande inruilmoment in TRC's webshop afgerond en betaald te hebben. Hierna is een upgrade niet meer mogelijk. Bestelt de Huurder geen upgrade of niet op tijd, dan ontvangt hij Apparatuur met minimaal dezelfde specificaties en functionaliteit voor de 2^e periode van de 1+1 Huurovereenkomst.
- Voor de batterij gelden voor de 2^e Apparatuur dezelfde afspraken (**punt 7**) als voor de 1^e Apparatuur.

8.3 Borg, diefstal en inleveren van de Apparatuur

Rondom de borg, diefstal/verlies en het inleveren van de Apparatuur op het inruilmoment en aan het einde van de 1+1 Huurovereenkomst geldt het volgende:

- Beoogd is dat de Huurder de 1e Apparatuur inlevert op het inruilmoment, en de 2^e Apparatuur inlevert aan het einde van de 1+1 Huurovereenkomst;
- Als het inruilmoment (nog) niet bekend is, dan wordt voor deze voorwaarden uitgegaan van een inruilmoment halverwege de totale looptijd van de 1+1 Huurovereenkomst;
- Voor het inruilmoment gelden dezelfde voorwaarden uit Artikel 9.4 en 9.5 van de Algemene Voorwaarden over huur en het (niet) inleveren van de gehuurde Apparatuur aan het einde van de looptijd, met als aanvulling dat TRC de kosten van het niet (correct) inleveren van de 1^e Apparatuur als gefixeerde schadevergoeding in rekening brengt ter hoogte van de borg, dit bedrag met de borg zal verrekenen en de Huurder aanvullend een nieuwe borg moet betalen voor de 2^e Apparatuur ter hoogte van 4 huurtermijnen;
- In verband met diefstal/verlies geldt in aanvulling op de schade- en diefstalregeling (**punt 6**) het volgende:
 - Als de 1^e Apparatuur wordt gestolen/verloren en dit niet onder de schade- en diefstalregeling valt, dan kan TRC, in afwijking van **punt 6.3**, een passend voorstel doen voor (de kosten van) vervanging van de 1^e Apparatuur tot aan het (beoogde) inruilmoment;
 - Als de 2^e Apparatuur wordt gestolen/verloren, dan gelden de normale voorwaarden zoals gespecificeerd in **punt 6**;
- TRC kan aan het einde van de looptijd van de 1+1 Huurovereenkomst een voorstel doen om de huur of service van de 2^e Apparatuur te verlengen, Huurder is daartoe niet verplicht.





9. Klachten- en geschillen

Klachten ten aanzien van deze Easy4u Servicevoorwaarden kunt u schriftelijk melden bij de Klantenservice van TRC via mailadres help@rentcompany.be, of per post: The Rent Company Belgium, Staatsbaan 215, 3210 Lubbeek, België. Wij zullen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen reageren op uw klacht.

Partijen zullen zich eerst inspannen tot een oplossing te komen voordat zij zich tot een rechter wenden. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Easy4u Servicevoorwaarden die niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Belgische rechtbanken.

© Copyright The Rent Company Belgium BV, versie 01/23 BE

The Rent Company Belgium
Staatsbaan 215
3210 Lubbeek (België)

T 02 588 96 40
E help@rentcompany.be
W www.rentcompany.be

IBAN BE48 3631 9276 6827
KvK 0737.426.266
BTW BE 0737.426.266

