Easy4u Servicevoorwaarden voor Koop

Versie 01/26

Van: The Rent Company Belgium BV mede handelend onder de naam "Easy4u"
Nijverheidslaan 12 bus 4, 3200 Aarschot
Contact: https://rentcompany.be/faq

Hierna: "TRC"

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID EN BEGRIPPEN

1.1 Als bijlage bij deze Servicevoorwaarden kan een vertaling in de Engelse taal zijn gevoegd. Deze bijlage is uitsluitend ter informatie bijgevoegd. De Nederlandstalige versie is leidend en prevaleert in geval van onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid door de vertaling.

1.2 Deze Servicevoorwaarden vormen onderdeel van de Overeenkomst zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden van TRC (versie 01/26). Begrippen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden, tenzij in deze Servicevoorwaarden anders is bepaald.

1.3 Bij tegenstrijdigheden tussen deze Servicevoorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren deze Servicevoorwaarden.

1.4 Deze Servicevoorwaarden doen geen afbreuk aan de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument zoals opgenomen in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

1.5 In deze Servicevoorwaarden wordt daarnaast verstaan onder:

Carepack
Een door de fabrikant geactiveerde garantie of verzekering die aan de Apparatuur is gekoppeld en die TRC ten behoeve van de uitvoering van het Easy4u-servicepakket kan hebben geactiveerd.

Diefstal
Verlies van de Apparatuur door diefstal na braak- of geweldpleging, zoals nader omschreven in artikel 7.

Easy4u-servicepakket
Het servicepakket dat de Consument bij aankoop van Apparatuur heeft afgesloten via de TRC Website, bestaande uit reparatieservice, toegang tot leenapparatuur (indien beschikbaar), afhandeling van claims, en optioneel de Verzekering en/of Verlengde Batterijgarantie.

Gebruikersschade:
Elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van de Apparatuur als gevolg van een van buitenkomend onheil, zoals nader omschreven in artikel 6.

Klantbijdrage
De vaste bijdrage van EUR 50 (incl. btw) die TRC in rekening kan brengen voor de afhandeling van schadegevallen die gedekt zijn onder de Verzekering of een Carepack, tenzij de Verzekeraar een eigen risico toepast.

Leerling
De onderwijsdeelnemer of student voor wie de Apparatuur is gekocht en die de Apparatuur feitelijk gebruikt onder verantwoordelijkheid van de Consument.

Verzekering
De Easy4u Computerverzekering van verzekeraar MS Amlin, die de Consument optioneel kan afsluiten bij aankoop van de Apparatuur.

Verlengde Batterijgarantie
De garantie waarbij TRC de batterij kosteloos vervangt bij defect of slijtage gedurende de looptijd van het Easy4u-servicepakket, volgens de voorwaarden in artikel 8.

ARTIKEL 2 – SERVICE OP UW KOOPAPPARATUUR

2.1 The Rent Company staat in voor kwaliteitsproducten en een goede service. Zeker bij intensief gebruik op school zit een ongelukje in een klein hoekje. De speciale educatielaptops, Chromebooks en tablets die TRC levert (**Apparatuur**) zijn extra stevig maar blijven schadegevoelig. De kosten van een reparatie van de Apparatuur kunnen erg tegenvallen. Het Easy4u-servicepakket biedt u gemak en zekerheid op uw Apparatuur en biedt in de meeste gevallen een beperkt financieel risico bij schade.

ARTIKEL 3 – LEENAPPARATUUR EN REPARATIE

3.1 De service van TRC is erop gericht de Consument en Leerling te ontzorgen bij defecte of beschadigde Apparatuur. Op scholen met een TRC-servicepunt is leenapparatuur van TRC beschikbaar. De Leerling levert de defecte Apparatuur in, en kan direct verder werken op de leenapparatuur. TRC zorgt voor reparatie of vervanging waardoor het leerproces ongestoord doorgaat. Het kan ook zijn dat wij met uw school speciale serviceafspraken hebben gemaakt, hierover bent u dan doorgaans door de school geïnformeerd.

3.2 Als u of de Leerling niet (meer) op een school zit met een TRC-servicepunt, is er geen leenapparatuur maar kunt u de Apparatuur ter reparatie naar ons opsturen. Neem hiervoor contact op met onze klantendienst. U betaalt zelf voor de verzekerde verzending; de retourzending door TRC is gratis. U meldt de reparatie aan via uw account op www.easy4u.be. De voorwaarden rondom conformiteit, Garantie en uw Verzekering veranderen niet als u niet (meer) op een school zit met een TRC-servicepunt.

3.3 Mocht uw Apparatuur niet goed meer werken, dan zullen wij de Apparatuur repareren. TRC heeft hiervoor een eigen repair-center en serviceorganisatie. U mag onder het Easy4u-servicepakket de Apparatuur dus niet zelf of door iemand anders laten repareren. Als u de Apparatuur zonder voorafgaande toestemming door TRC, zelf of door een derde laat onderhouden, openmaken of repareren, dan kan dit negatieve gevolgen hebben voor uw dekking onder de Verzekering en vervalt onze dienstverlening onder het Easy4u-servicepakket. U kunt uw reparatie bij TRC aanmelden via het TRC-servicepunt op school, via uw Easy4u.be-account of via de klantendienst van TRC. TRC handelt alle schadegevallen en eventuele schade af.

3.4 Bij reparatie onderzoekt TRC de gehele Apparatuur. Alle geconstateerde schades of defecten die onder dezelfde claim vallen, worden in één keer hersteld. Het is niet mogelijk om slechts één onderdeel te laten vervangen als er meerdere defecten zijn geconstateerd. De Klantbijdrage of kosten zijn verschuldigd voor de gehele reparatie, niet per onderdeel.

3.5 Reparaties onder de wettelijke conformiteitsverplichting (2 jaar na levering zoals beschreven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden) of de Verlengde Batterijgarantie of eventuele andere garanties (**Garantie**) zijn kosteloos. In geval van schade die gedekt is onder uw Verzekering en/of onder een eventueel Carepack, handelt TRC de claim en de schade voor u af bij de desbetreffende verzekeraar. TRC kan voor de afhandeling van schadegevallen een Klantbijdrage van EUR 50 per schadegeval in rekening brengen, tenzij de verzekeraar een eigen risico toepast.

In dat geval brengt TRC geen Klantbijdrage in rekening. Uw financiële risico is daarmee bij gedekte Gebruikersschade of Diefstal doorgaans beperkt tot EUR 50 per geval.

3.6 Als u geen Verzekering heeft afgesloten bij aankoop van de Apparatuur, of als uw Gebruikersschade of Diefstal niet wordt gedekt door de Verzekering of een eventueel Carepack, dan ontvangt u een prijsopgave van de volledige kosten voor reparatie of vervanging. De Klantbijdrage is hierbij inbegrepen en TRC brengt deze niet apart in rekening.

ARTIKEL 4 – EASY4U COMPUTERVERZEKERING

4.1 TRC distribueert als vrijgesteld bemiddelaar de Easy4u Computerverzekering van verzekeraar MS Amlin. Het afsluiten van deze Verzekering is geheel vrijwillig. TRC verleent geen advies over de Verzekering. TRC verstrekt de verzekeringsvoorwaarden en het productinformatiedocument (IPID) bij bestelling in de webshop en per e-mail. Deze documenten zijn ook beschikbaar in uw Easy4u-account op de TRC Website.

4.2 Als u bij bestelling hebt gekozen om de Easy4u Computerverzekering (**Verzekering**) af te nemen als onderdeel van uw Easy4u-servicepakket, geldt het volgende. De Verzekering geldt tussen de verzekeraar MS Amlin en u als verzekeringsnemer, en uw Apparatuur is het verzekerde object.

4.3 TRC kan bij de fabrikant een carepack met aanvullende garantie en/of verzekering (**Carepack**) hebben geactiveerd dat aan uw Apparatuur is gekoppeld, ten behoeve van de uitvoering van uw Easy4u-servicepakket. Als TRC een Carepack dat overdraagbaar is heeft geactiveerd op de Apparatuur die u hebt gekocht van TRC, zal TRC dit Carepack aan de Consument overdragen of beschikbaar stellen. U kunt op de website van de fabrikant van uw Apparatuur aan de hand van het serienummer de details en informatie vinden over het Carepack.

4.4 In alle gevallen blijft TRC uw aanspreekpunt voor de afhandeling van Gebruikersschade en Diefstal onder de Servicevoorwaarden. Mocht u een claim willen indienen bij een andere verzekeraar dan via de Easy4u Computerverzekering, of bij iemand anders (bijvoorbeeld bij schade veroorzaakt door een klasgenoot) dan moet u dit zelf doen. TRC doet dit niet voor u. Bij tegenstrijdigheid tussen deze Servicevoorwaarden en de polisvoorwaarden van de Verzekering, prevaleren de polisvoorwaarden voor zover het gaat om de dekking onder de Verzekering.

4.5 Voor vragen over de Verzekering en de dekking kunt u contact opnemen met onze klantendienst via www.rentcompany.be/faq.

ARTIKEL 5 – TRC IS UW AANSPREEKPUNT

5.1 U kunt de status van de reparatie van de door u gekochte Apparatuur volgen via onze serviceportal op www.easy4u.be. Tijdens de reparatie houden we u automatisch op de hoogte via e-mail, WhatsApp en/of SMS. In alle gevallen waarin wij schade of defecten constateren aan de Apparatuur die het gevolg zijn van Gebruikersschade, dan krijgt u vooraf een prijsopgave en betaalmogelijkheid en informatie (met foto) van de geconstateerde schade.

5.2 Als u de Apparatuur laat repareren krijgt u bericht als deze gerepareerd is en of u deze kunt ophalen of thuis kunt verwachten. Hebt u vragen, dan bereikt u onze klantendienst via www.rentcompany.be/faq. In alle gevallen is TRC uw aanspreekpunt voor de levering en reparatie van uw Apparatuur.

ARTIKEL 6 – GEBRUIKERSSCHADE

6.1 Onder Gebruikersschade wordt verstaan: elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van de Apparatuur als gevolg van een van buitenkomend onheil. In geval van Gebruikersschade brengt TRC altijd de Klantbijdrage in rekening, tenzij de Consument het eigen risico onder de Verzekering

moet betalen. In dat geval betaalt de Consument het eigen risico en brengt TRC geen Klantbijdrage in rekening. De volgende situaties zijn doorgaans gedekt onder uw Verzekering volgens de polisvoorwaarden of onder een eventueel Carepack:

A. Breuk in het beeldscherm;

B. Audiopoort, stroomconnector, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt of afgebroken;

C. (Niet-cosmetische) scheuren of gebreken in de behuizing of scharnieren van de Apparatuur die de werking beïnvloeden;

D. Vloeistof en/of sporen van vocht, waaronder water, koffie, thee en frisdrank;

E. Brand- of kortsluitingsschade van binnenuit en het missen van 1 of meer toetsen in het toetsenbord.

Om in aanmerking te komen voor dekking onder Gebruikersschade geldt dat de Apparatuur volgens de voorschriften van de fabrikant is gebruikt en gereinigd. Reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend door TRC uitgevoerd, tenzij TRC schriftelijk toestemming verleent voor reparaties of onderhoud door een derde partij of dat TRC een derde partij aanwijst om de werkzaamheden uit te voeren.

6.2 De volgende schadegevallen (niet-limitatief) vallen niet onder Gebruikersschade:

A. Gebeurtenissen als gevolg van natuurrampen (waaronder aardbevingen en overstromingen) en als gevolg van slijtage en andere geleidelijke achteruitgang;

B. Cosmetische en esthetische schade die de werking van de Apparatuur niet beïnvloedt, zoals schrammen, krassen of deuken;

C. Gebeurtenissen als gevolg van opzet, roekeloosheid en onzorgvuldigheid. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het gebruik en vervoer van de Apparatuur zonder de meegeleverde beschermhoes;

D. Schade die is ontstaan nadat de Apparatuur door de Consument aan een ander persoon is uitgeleend. De Consument blijft verantwoordelijk voor alle schade aan de Apparatuur, ongeacht de oorzaak;

E. Schade en gevolgschade die is ontstaan door verlies, diefstal, virussen, hacks of het wissen van gegevens (data) of instellingen op de Apparatuur, al dan niet door reparatie van TRC;

F. Alle schade die niet gedekt is onder Gebruikersschade of Diefstal of een Garantie.

Bij de schadegevallen die niet onder Gebruikersschade vallen brengt TRC geen aparte Klantbijdrage in rekening. In deze gevallen ontvangt u altijd een volledige prijsopgave van de volledige kosten voor reparatie of vervanging.

ARTIKEL 7 – DIEFSTAL

7.1 Wij spreken van diefstal (Diefstal) bij verlies van de Apparatuur door diefstal na braak- of geweldpleging. Diefstal is alleen gedekt onder de voorwaarden van uw Verzekering. Check voor de volledige polisvoorwaarden van uw Verzekering de bevestigingsmail van uw bestelling, bekijk de polisvoorwaarden in uw Easy4u.be-account of vraag deze op bij onze klantendienst. In geval van gedekte Diefstal wordt altijd de Klantbijdrage in rekening gebracht, tenzij de verzekeraar een eigen risico toepast.

7.2 U moet Diefstal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na het voorval schriftelijk bij ons melden via help@rentcompany.be, anders loopt u het risico dat de verzekeraar uw diefstal niet dekt. Deze meldtermijn geldt uitsluitend voor dekking onder de Verzekering en laat

wettelijke rechten onverlet. Diefstal is alleen gedekt als uit de aangifte bij de politie blijkt dat voldaan is aan één of meerdere van de volgende voorbeelden:

A. Diefstal in een gebouw: de braak heeft aan de buitenzijde van het gebouw plaatsgevonden en er zijn zichtbare braaksporen.

B. Diefstal in scholen: sporen van braak hebben aan de buitenzijde van de school plaatsgevonden of er zijn zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers of kluisjes.

C. Diefstal uit een vervoermiddel: de braak heeft van buitenaf plaatsgevonden en de Apparatuur was niet-zichtbaar opgeborgen in een afgesloten bagageruimte (bijvoorbeeld een koffer- of scooterbak) en er zijn zichtbare braaksporen.

D. Diefstal of verlies door geweldpleging dient duidelijk te blijken uit de aangifte bij de politie. TRC toetst bij de Verzekering of er dekking is en informeert u hierover per e-mail of telefoon.

7.3 Diefstal of verlies na bijvoorbeeld het onbeheerd achterlaten van een laptop in een school of trein/tram/bus, het niet opbergen in een afgesloten kluisje of het zichtbaar achterlaten op de achterbank van een auto zijn niet gedekt. Helaas ook niet als er camerabeelden zijn.

7.4 Ook bij een Diefstal die niet gedekt is adviseren we u om altijd aangifte te doen bij de politie. Onze klantendienst kan u het serienummer en type van uw Apparatuur geven ten behoeve van de aangifte. Elk jaar worden gestolen laptops bij ons ter reparatie aangeboden: als het serienummer bij de politie en bij TRC geregistreerd zijn als diefstal, dan kunnen wij u uw gestolen Apparatuur teruggeven. Ook adviseren wij om locatie-tracking in te schakelen, zoals Windows 'Mijn apparaat zoeken', of bij de ICT-beheerder van de school te informeren of deze uw Apparatuur op afstand kan vergrendelen of wissen.

7.5 In alle gevallen zijn de polisvoorwaarden van de Verzekering en het oordeel van de verzekeraar leidend. Aan bovenstaande opsomming, voorbeelden en advies kunt u geen rechten ontlenen.

ARTIKEL 8 – BATTERIJ

8.1 U mag verwachten dat de batterij de eerste 24 maanden na ingebruikname van uw Apparatuur goed werkt. Een batterij slijt; hoe snel dit gaat hangt af van het gebruik. Gaat de batterij binnen de eerste 24 maanden stuk zonder dat er sprake is van Gebruikersschade, dan vervangen wij die kosteloos door een nieuwe. Hierna moet u de kosten van een nieuwe batterij betalen.

8.2 We beschouwen een batterij als defect of versleten als de batterij helemaal niet meer kan worden opgeladen of als de batterij na een volledige oplading minder dan 50% van de oorspronkelijke oplaadcapaciteit ('battery health') heeft, terwijl dit niet komt door het gebruik van een defecte lader, een niet-originele lader, of een defect onderdeel van de Apparatuur (zoals de oplaadpoort).

8.3 Als de batterij het nog wel doet maar als u een verminderde capaciteit vermoedt, dient u zelf een test te doen en bij het aanmelden van het serviceticket bij TRC de 'battery health' aan te geven. Dit doen we om teleurstellingen te voorkomen, omdat de medewerker van het serviceloket hierom zal vragen voordat hij of zij een leenapparatuur uitreikt. U kunt zelf verschillende objectieve tests gebruiken afhankelijk van het merk en het model, waaronder:

A. Zet de laptop aan. Druk op F2 of F12 zodra het fabriekslogo verschijnt. U komt nu in het BIOS. Ga naar het menu General en naar Battery Info. Daar ziet u de status van uw batterij. Deze methode kan per merk en type laptop verschillen.

B. In Windows 11 via: Windows-toets + X → start 'Windows PowerShell' → type 'powercfg /batteryreport' en raadpleeg het gegenereerde rapport. Hierin staat de

fabriekscapaciteit en de gemeten capaciteit. Het battery health % is de deling 'gemeten capaciteit / fabriekscapaciteit'.

C. Op een Chromebook, type 'ctrl-alt-t' en type 'battery_test'. Het battery health % staat in beeld.

Hebt u hierbij hulp nodig, mail of bel dan onze klantendienst voordat u uw Apparatuur inlevert.

8.4 TRC stelt vast of een batterij is versleten of niet, en doet dit aan de hand van een eigen meting met specialistische apparatuur of software.

8.5 TRC vervangt de batterij kosteloos als de batterij naar oordeel en meting van TRC defect of versleten is:

A. Binnen 24 maanden na aanvang van het Easy4u-servicepakket, of binnen 24 maanden na plaatsing van een vervangende batterij waarvoor u TRC heeft betaald;

B. Na deze 24 maanden, uitsluitend als u een verlengde batterijgarantie (Verlengde Batterijgarantie) hebt afgenomen bij het Easy4u-servicepakket.

8.6 In alle andere gevallen van een versleten of defecte batterij ontvangt u per e-mail een marktconforme prijsopgave van TRC voor een nieuwe batterij. Als u niet binnen 10 werkdagen na de datum van de e-mail akkoord gaat met de prijsopgave, behoudt TRC zich het recht voor de Apparatuur zonder nieuwe of gerepareerde batterij retour te sturen.

8.7 Als het batterijdefect naar oordeel van TRC is veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik (verkeerde lader, vloeistofschade, impact), dan geldt dit als Gebruikersschade en niet als slijtage. In dat geval zijn de voorwaarden van artikel 6 (Gebruikersschade) van toepassing.

8.8 Bij aanwijzingen van misbruik van de Verlengde Batterijgarantie door de Consument, kan TRC eenzijdig de Verlengde Batterijgarantie per direct beëindigen. De Consument kan de Verlengde Batterijgarantie niet zelf tussentijds beëindigen: deze geldt altijd voor de hele looptijd van het Easy4u-servicepakket.

ARTIKEL 9 – ACCESSOIRES

9.1 TRC levert bij de Apparatuur standaard accessoires zoals een oplader en een beschermhoes. Op accessoires is de wettelijke conformiteitsverplichting van toepassing zoals beschreven in artikel 11 van de Algemene Voorwaarden.

9.2 Accessoires met zichtbare schade vallen in beginsel niet onder de conformiteitsverplichting of Garantie. Dit geldt in het bijzonder voor opladers met zichtbare schade aan de kabel, stekker of adapter. Voor dergelijke schade ontvangt u altijd een prijsopgave.

9.3 Accessoires met zichtbare schade die bij TRC ter reparatie worden aangeboden worden niet retour gestuurd aan de Consument. Dit geldt met name voor opladers met zichtbare schade, vanwege brandveiligheidsrisico's. Beschadigde accessoires worden door TRC afgevoerd of vernietigd volgens de geldende regelgeving.

9.4 Als accessoires tijdens normaal gebruik defect raken zonder zichtbare schade, dan vallen deze onder de conformiteitsverplichting of kunnen deze onder de Verzekering of Carepack vallen, afhankelijk van de oorzaak van het defect.

ARTIKEL 10 – WELKE SERVICEVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING

10.1 Op uw Easy4u-servicepakket zijn de Algemene Voorwaarden van TRC (versie 01/26) van toepassing en (als u deze hebt afgesloten) de polisvoorwaarden van de Easy4u Computerverzekering van MS Amlin en deze Servicevoorwaarden.

10.2 Voor service op de geleverde Apparatuur is het TRC-servicepunt of de ICT-afdeling op de schoollocatie uw eerste aanspreekpunt, tenzij anders met u of de Onderwijsinstelling overeen is gekomen. Wij leveren alleen ondersteuning op door ons geleverde Apparatuur.

10.3 Bij gebreken aan de Apparatuur stelt het service-center van TRC een diagnose vast. Als er sprake is van Gebruikersschade die onder de dekking van uw Verzekering of eventuele Carepack valt, dan ontvangt u van TRC per e-mail de diagnose en een prijsopgave voor de Klantbijdrage. Als de Gebruikersschade niet onder de dekking van uw Verzekering of eventuele Carepack valt, of als u geen Easy4u Computerverzekering hebt afgesloten, krijgt u een prijsopgave voor de volledige kosten voor de reparatie.

10.4 Als na onderzoek blijkt dat het defect niet valt onder conformiteit, Garantie, Verzekering of Carepack, en u besluit de reparatie niet te laten uitvoeren, brengt TRC onderzoekskosten van EUR 35 (incl. btw) in rekening. U ontvangt de Apparatuur pas terug nadat deze onderzoekskosten zijn voldaan. Zolang u nog niet hebt gekozen en betaald, blijft de Apparatuur bij TRC.

10.5 Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen de polisvoorwaarden van de Easy4u Computerverzekering en onze Algemene Voorwaarden of deze Servicevoorwaarden, zijn de polisvoorwaarden van de Easy4u Computerverzekering leidend voor zover het gaat om de dekking en uitkering onder de Verzekering.

10.6 Na vervanging of reparatie worden het oude of defecte onderdeel of de oude batterij of eventueel aangebrachte decoraties (zoals stickers) eigendom van TRC zonder dat u op enige vergoeding aanspraak kan maken.

10.7 Bij reparaties zal TRC zich, met uitzondering van de in artikel 11 genoemde situaties, inspannen vervangende leenapparatuur aan te bieden via de Onderwijsinstelling als deze een TRC-servicepunt heeft.

ARTIKEL 11 – HET RECHT OP SERVICE EN LEENAPPARATUUR VERVALT

11.1 Het recht op service en leenapparatuur vervalt wanneer het serienummer van uw Apparatuur is verwijderd of gewijzigd.

11.2 Het recht vervalt ook bij defecten veroorzaakt door foutieve installatie na externe reparatiewerkzaamheden of het gebruik in strijd met de elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen.

11.3 Als het geleverde Product voor andere dan de normale gebruiksdoeleinden wordt aangewend, of anderszins, naar het oordeel van TRC, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden, vervalt het recht eveneens.

11.4 Bij defecten of problemen veroorzaakt door software of drivers die niet in de originele configuratie door TRC is geïnstalleerd of geleverd, vervalt het recht op service.

11.5 Bij schade aan de Apparatuur die opzettelijk is toegebracht of door grove nalatigheid van de Consument is ontstaan of door molest is ontstaan, vervalt het recht op service en leenapparatuur.

11.6 Als u niet binnen 10 werkdagen na onze e-mail akkoord gaat met de diagnose, de Klantbijdrage of de opgegeven kosten voor onderzoek of reparatie ter verhelping van de vastgestelde gebreken, vervalt het recht op service en leenapparatuur. TRC behoudt zich in dit geval het recht voor leenapparatuur in te nemen of gebruik te beperken door bijvoorbeeld WiFi-toegang te blokkeren.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID EN DATAVERLIES

12.1 Als u de door u gekochte Apparatuur ter reparatie inlevert kan data deels of geheel (onherstelbaar) gewist worden of verloren gaan. Voor een reparatie kan het noodzakelijk zijn de Apparatuur te resetten of te voorzien van een nieuwe basisinstallatie (een 'image' of een 'powerwash'). Hierbij gaan alle gegevens en instellingen verloren. Door de Apparatuur ter reparatie aan te bieden, stemt de Consument ermee in dat TRC deze handelingen uitvoert als dat noodzakelijk is voor diagnose of reparatie.

ZORG ERVOOR DAT U ALTIJD EEN ACTUELE RESERVEKOPIE HEEFT VAN UW GEGEVENSBESTANDEN VOORDAT U DE APPARATUUR IN REPARATIE GEEFT! WIJ MAKEN GEEN BACKUPS EN SLAAN UW BESTANDEN NIET OP.

12.2 **De Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van gegevens.** TRC adviseert dringend om altijd een actuele back-up te hebben voordat de Apparatuur ter reparatie wordt aangeboden. TRC maakt geen back-ups en slaat bestanden van de Consument niet op.

12.3 TRC is niet aansprakelijk voor verlies van data of bestanden op de Apparatuur, schade door virussen, malware, ransomware of hacks, diefstal van data, het wissen van gegevens tijdens reparaties, of bedrijfsschade in welke vorm dan ook.

12.4 TRC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van TRC, zoals bewezen opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat u TRC voor het betreffende Product heeft betaald. De aansprakelijkheid van TRC is verder beperkt zoals beschreven in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 13 – PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

13.1 TRC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals beschreven in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement op de TRC Website. Voor de uitvoering van het Easy4u-servicepakket en de reparatieservice verwerkt TRC persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens over de Apparatuur (serienummer, schadehistorie).

13.2 Uit privacy oogpunt bekijkt TRC geen persoonlijke gegevens of bestanden op de Apparatuur. TRC kan geen gegevens opslaan, opsturen of back-uppen van de Apparatuur.

13.3 Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan TRC technische gegevens van de Apparatuur delen, zoals serienummers en hardware-ID's. Dit gebeurt alleen voor beheer en beveiliging in het schoolnetwerk, zoals beschreven in artikel 3.1 en artikel 10.3 van de Algemene Voorwaarden.

13.4 Voor het uitoefenen van rechten op grond van de AVG (inzage, correctie, verwijdering) kunt u contact opnemen met onze klantendienst via www.rentcompany.be/faq. U vindt het actuele Privacy Statement op de TRC Website.

ARTIKEL 14 – INNEMEN OUDE APPARATUUR

14.1 In sommige gevallen biedt TRC de mogelijkheid om oude Apparatuur, die de Consument op enig moment van TRC heeft gekocht, in te leveren of in te ruilen tegen een eenmalige vergoeding. TRC stelt deze vergoeding vooraf vast, TRC kan voorwaarden verbinden aan het oude apparaat (zoals ouderdom, merk, type, geen schades), en TRC keurt de inname van een oud apparaat pas op het moment van inlevering goed.

14.2 Als TRC en de Consument het niet eens zijn over de vergoeding, of de kwaliteit of staat van het aangeboden oude apparaat, dan gaat TRC niet over tot inname van het oude apparaat en betaalt TRC geen vergoeding. Het niet doorgaan van een inlevering of inruil van een oud apparaat vormt geen grond voor kosteloze ontbinding van de koopovereenkomst voor de nieuwe Apparatuur buiten het wettelijke herroepingsrecht.

14.3 Als blijkt dat de Consument na inleveren van een oud apparaat daarvan geen eigenaar (meer) is of blijkt te zijn, dan zal TRC de vergoeding terugvorderen en kan TRC aangifte doen bij de politie.

ARTIKEL 15 – KLACHTEN EN GESCHILLEN

15.1 Klachten ten aanzien van deze Servicevoorwaarden kunt u schriftelijk melden bij de Klantendienst van TRC via help@rentcompany.be, of per post: The Rent Company Belgium BV, Nijverheidslaan 12 bus 4, 3200 Aarschot. Wij zullen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen reageren op uw klacht.

15.2 Partijen zullen zich eerst inspannen tot een oplossing te komen voordat zij zich tot een rechter wenden.

15.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Servicevoorwaarden die niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Op deze Servicevoorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

© Copyright The Rent Company Belgium BV, versie 01/26