# Easy4u Servicevoorwaarden voor Huur

Versie 01/26

Van: The Rent Company Belgium BV mede handelend onder de naam "Easy4u"
Nijverheidslaan 12 bus 4, 3200 Aarschot
Contact: https://rentcompany.be/faq

Hierna: "TRC"

## ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID EN BEGRIPPEN

1.1 Als bijlage bij deze Servicevoorwaarden kan een vertaling in de Engelse taal zijn gevoegd. Deze bijlage is uitsluitend ter informatie bijgevoegd. De Nederlandstalige versie is leidend en prevaleert in geval van onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid door de vertaling.

1.2 Deze Servicevoorwaarden vormen onderdeel van de Overeenkomst zoals bedoeld in de Algemene Voorwaarden van TRC (versie 01/26). Begrippen met een hoofdletter hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden, tenzij in deze Servicevoorwaarden anders is bepaald.

1.3 Bij tegenstrijdigheden tussen deze Servicevoorwaarden en de Algemene Voorwaarden prevaleren deze Servicevoorwaarden.

1.4 In deze Servicevoorwaarden wordt daarnaast verstaan onder:

**Diefstal**
Verlies van de Apparatuur door diefstal na braak- of geweldpleging, zoals nader omschreven in artikel 6.2.

**Klantbijdrage**
De vaste bijdrage van EUR 50 (incl. btw) die de Consument moet betalen voor schadegevallen die onder de schade- en diefstalregeling vallen, zoals omschreven in artikel 6.1 en 6.2.

**Garantie**
De garantie op de Apparatuur en batterij zoals omschreven in deze Servicevoorwaarden en de Algemene Voorwaarden.

**Gebruikersschade**:
Elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van de Apparatuur als gevolg van een van buitenkomend onheil, zoals nader omschreven in artikel 6.

**Leerling**
De onderwijsdeelnemer of student voor wie de Apparatuur is gehuurd en die de Apparatuur feitelijk gebruikt onder verantwoordelijkheid van de Consument.

**Verlengde Batterijgarantie**
De garantie waarbij TRC de batterij kosteloos vervangt bij defect of slijtage gedurende de looptijd van de huurovereenkomst, volgens de voorwaarden in artikel 7.

## ARTIKEL 2 – SERVICE OP UW HUURAPPARATUUR

2.1 The Rent Company staat in voor kwaliteitsproducten en een goede service. Zeker bij intensief gebruik op school zit een ongelukje in een klein hoekje. De speciale educatielaptops, Chromebooks en tablets die TRC levert (**Apparatuur**) zijn extra stevig maar blijven schadegevoelig. De kosten van een reparatie van de Apparatuur kunnen erg tegenvallen.

2.2 Tijdens de looptijd van de huurovereenkomst krijgt u (**Consument**) de beschikking over Apparatuur in overeenstemming met de gekozen huurovereenkomst. U moet netjes omgaan met de Apparatuur. Dat houdt in dat u de normale voorzichtigheid in acht dient te nemen en dat u de Apparatuur zorgvuldig moet gebruiken en alleen voor datgene waarvoor de Apparatuur bestemd is.

2.3 Als eigenaar en verhuurder van de Apparatuur blijft TRC verantwoordelijk voor reparaties binnen de Garantie. Bij Gebruikersschade of diefstal binnen de schade- en diefstalregeling (artikel 6.1 en 6.2) geldt een beperkt financieel risico in de vorm van een Klantbijdrage van EUR 50. Alle overige kosten die verbandhouden met schadegevallen die niet zijn omschreven in de schade- en diefstalregeling komen volledig voor rekening van de Consument.

2.4 In alle gevallen blijft TRC de juridisch eigenaar van de Apparatuur, tenzij u de Apparatuur van TRC heeft gekocht en betaald.

## ARTIKEL 3 – LEENAPPARATUUR EN REPARATIE

3.1 De service van TRC is erop gericht de Consument en Leerling te ontzorgen bij defecte of beschadigde Apparatuur. Op scholen met een TRC-servicepunt is leenapparatuur van TRC beschikbaar. De Leerling levert de defecte Apparatuur in, en kan direct verder werken op de leenapparatuur. TRC zorgt voor reparatie of vervanging waardoor het leerproces ongestoord doorgaat. Het kan ook zijn dat wij met uw school speciale serviceafspraken hebben gemaakt, hierover bent u dan doorgaans door de school geïnformeerd.

3.2 Als u of de Leerling niet (meer) op een school zit met een TRC-servicepunt, is er geen leenapparatuur beschikbaar maar kunt u de Apparatuur ter reparatie naar ons opsturen. Neem hiervoor contact op met onze klantendienst. U betaalt zelf voor de verzekerde verzending; de retourzending door TRC is gratis. U meldt de reparatie aan via uw account op www.easy4u.be. De voorwaarden rondom de Garantie en de schade- en diefstalregeling veranderen niet als u niet (meer) op een school zit met een TRC-servicepunt.

3.3 TRC heeft een eigen repair-center en serviceorganisatie. U mag de Apparatuur dus niet zelf of door iemand anders laten repareren. Als u de Apparatuur, zonder voorafgaande toestemming door TRC, zelf of door een derde laat onderhouden, openmaken of repareren, dan kan dit negatieve gevolgen hebben voor uw recht op service en kan dit zelfs leiden tot beëindiging van uw huurovereenkomst. U kunt uw reparatie bij TRC aanmelden via het TRC-servicepunt op school, via uw Easy4u-account of via de klantendienst van TRC. TRC handelt alle schadegevallen af.

3.4 Bij reparatie onderzoekt TRC de gehele Apparatuur. Alle geconstateerde schades of defecten die onder dezelfde claim vallen, worden in één keer hersteld. Het is niet mogelijk om slechts één onderdeel te laten vervangen als er meerdere defecten zijn geconstateerd. De Klantbijdrage of kosten zijn verschuldigd voor de gehele reparatie, niet per onderdeel.

3.5 Reparaties binnen de Garantie zijn gratis. In het geval van Gebruikersschade of diefstal gelden de voorwaarden van de schade- en diefstalregeling (artikel 6.1 en 6.2). Voor overige schadegevallen ontvangt u een prijsopgave van de volledige kosten voor reparatie of vervanging.

3.6 U kunt de status van de reparatie van de door u gehuurde Apparatuur volgen via onze serviceportal op www.easy4u.be. Tijdens de reparatie houden we u automatisch op de hoogte via e-mail, WhatsApp en/of SMS. In alle gevallen waarin wij schade of defecten constateren aan de Apparatuur krijgt u vooraf een prijsopgave en betaalmogelijkheid, en informatie (met foto) van de geconstateerde schade.

3.7 Als u de Apparatuur laat repareren krijgt u bericht als deze gerepareerd is en of u deze kunt ophalen of thuis kunt verwachten. Hebt u vragen, dan bereikt u onze klantendienst via www.rentcompany.be/faq. In alle gevallen is TRC uw aanspreekpunt voor de levering en reparatie van uw Apparatuur.

## ARTIKEL 4 – KLANTBIJDRAGE BIJ GEBRUIKERSSCHADE EN DIEFSTAL

4.1 Als Consument moet u schade of diefstal/verlies van de Apparatuur zo snel mogelijk, maar altijd binnen 48 uur na het voorval schriftelijk aan ons melden. Dit doet u rechtstreeks bij onze klantendienst via help@rentcompany.be of via uw Easy4u-account. U moet medewerking verlenen aan het inleveren en repareren van de Apparatuur en informatie geven over het ontstaan van de schade, diefstal of verlies.

4.2 U dient altijd een Klantbijdrage te voldoen van EUR 50 per geval voor schadegevallen die vallen onder de schade- en diefstalregeling, zoals omschreven in artikel 6.1 en 6.2.

4.3 Voor situaties die niet staan beschreven in de schade- en diefstalregeling van artikel 6.1 en 6.2, ontvangt u een prijsopgave voor de volledige kosten voor reparatie of vervanging zoals omschreven in artikel 6.3.

## ARTIKEL 5 – WELKE SERVICEVOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING

5.1 Op uw huurovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van TRC (versie 01/26) van toepassing, in het bijzonder artikel 9 (Huur). Daarnaast gelden deze Servicevoorwaarden.

5.2 Voor service op de geleverde Apparatuur is het TRC-servicepunt of de ICT-afdeling op de schoollocatie uw eerste aanspreekpunt, tenzij anders met u of de Onderwijsinstelling overeen is gekomen. Wij leveren alleen ondersteuning op door ons geleverde Apparatuur.

5.3 Bij gebreken aan de Apparatuur stelt het service-center van TRC een diagnose vast. Als er sprake is van Gebruikersschade of overige schade zoals beschreven in artikel 6, bent u als Consument verplicht deze direct door ons te laten repareren. TRC informeert u hierover per e-mail, en u betaalt TRC hiervoor de Klantbijdrage zoals omschreven bij artikel 4.

5.4 Bij gebreken of schade zoals beschreven onder artikel 6.3, zal TRC de kosten van de reparatie bij de Consument in rekening brengen.

5.5 Vervangen onderdelen, producten (incl. batterijen) en door Consument aangebrachte decoraties (zoals stickers) zijn, net als de Apparatuur, eigendom van TRC.

5.6 Bij reparaties zal TRC, met uitzondering van de in artikel 2.3 en artikel 6.3 genoemde situaties, vervangende (leen)apparatuur aanbieden via de Onderwijsinstelling als deze een TRC-servicepunt heeft.

5.7 Als bij een schade- of diefstalgeval een derde partij betrokken is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het contact (inclusief eventuele onderhandeling) hiermee. TRC zal waar nodig de benodigde informatie verstrekken. TRC zal eventuele betalingen van een Klantbijdrage of reparatie/vervanging uitsluitend rechtstreeks met u afhandelen en niet met iemand anders.

5.8 TRC mag de (huur)tarieven jaarlijks eenmaal verhogen op basis van de Consumentenprijsindex. De hoogte hiervan wordt bepaald door de Consumentenprijsindex van Statbel (Belgisch

Statistisch Bureau) van het voorgaande jaar. De prijscorrectie geldt als de ingangsdatum van uw huurovereenkomst minimaal 3 maanden vóór de datum van de prijsaanpassing is ingegaan.

5.9 TRC kan de Apparatuur tijdens de looptijd naar eigen inzicht vervangen door Apparatuur met minimaal gelijkwaardige specificaties, bijvoorbeeld bij reparaties.

5.10 TRC behoudt zich het recht voor om bij stornering van incasso extra kosten die TRC hierdoor maakt aan de Consument door te rekenen.

5.11 TRC is gerechtigd de huurovereenkomst op elk ogenblik met onmiddellijke ingang te ontbinden of te beëindigen naar eigen inzicht, zonder dat een vergoeding is verschuldigd. TRC zal de reden dan schriftelijk mededelen aan de Consument. Deze situatie kan bijvoorbeeld optreden bij structurele betalingsachterstand; als de Consument TRC (bewust) incorrecte informatie verschaft; als de Consument niet (meer) bereikbaar is of niet meer in België woont; bij aanwijzingen of vermoeden van misbruik van de schade- en diefstalregeling; bij het vermoeden van grove onzorgvuldigheid; na een geval van diefstal of vermissing; als TRC twijfelt aan de kredietwaardigheid van de Consument.

5.12 Als TRC de huurovereenkomst beëindigt of ontbindt, dan moet u de Apparatuur op instructies van TRC compleet en zonder schade inleveren (met hoes en lader) binnen 10 werkdagen na beëindiging of ontbinding, en alle achterstallige huurtermijnen voldoen. Ook moet u eventuele leenapparatuur binnen 10 werkdagen inleveren. Doet u dat niet dan is TRC gerechtigd de volledige kosten voor vervanging bij u in rekening te brengen. Als u de Apparatuur of leenapparatuur niet inlevert en niet betaalt, dan kan TRC aangifte van diefstal doen.

5.13 Bij defecten veroorzaakt door een foutieve installatie, door reparaties door uzelf of een derde partij behoudt TRC zich het recht voor de huurovereenkomst te beëindigen.

5.14 De duur van uw huurovereenkomst is gelijk aan de door u gekozen duur van de Easy4u-service en is nader gespecificeerd in uw bestelbevestiging.

5.15 Als de Consument de huurovereenkomst wenst af te kopen, zal TRC een passend voorstel voor het bedrag doen. TRC is op geen enkele wijze gehouden over te gaan tot afkoop of hieraan diens medewerking te verlenen, tenzij het voorgestelde bedrag tot afkoop is geaccepteerd en wordt voldaan door de Consument.

## ARTIKEL 6 – VOORWAARDEN SCHADE- EN DIEFSTALREGELING

### 6.1 Gebruikersschade

In het geval van Gebruikersschade die valt onder de voorwaarden van dit artikel 6.1, voldoet de Consument altijd een Klantbijdrage van EUR 50 per geval.

Onder Gebruikersschade wordt verstaan: Elke plotselinge en onvoorziene beschadiging van de Apparatuur als gevolg van een van buitenkomend onheil, waaronder in ieder geval inbegrepen:

A. Breuk in het beeldscherm;

B. Audiopoort, stroomconnector, netwerkpoorten of USB-poorten die zijn ingedrukt of afgebroken;

C. (Niet-cosmetische) scheuren of gebreken in de behuizing of scharnieren van de Apparatuur die de werking beïnvloeden;

D. Vloeistof en/of sporen van vocht, waaronder water, koffie, thee en frisdrank;

E. Brand- of kortsluitingsschade van binnenuit en het missen van 1 of meer toetsen in het toetsenbord.

Om in aanmerking te komen voor de Klantbijdrage onder Gebruikersschade geldt dat de Apparatuur volgens de voorschriften van de fabrikant moet zijn gebruikt en gereinigd. Reparaties en onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend door TRC uitgevoerd, tenzij TRC schriftelijk toestemming verleent voor reparaties of onderhoud door een derde partij of dat TRC een derde partij aanwijst om de werkzaamheden uit te voeren.

Gebruikersschade wordt in principe vergoed onder de schade- en diefstalregeling, tenzij TRC misbruik van de schade- en diefstalregeling of grove onzorgvuldigheid vermoedt (zie artikel 5.11).

**6.2 Diefstal**

Wij spreken van diefstal bij verlies van de Apparatuur door diefstal na braak of geweldpleging. Bij diefstal betaalt u een Klantbijdrage van EUR 50 per geval, maar alleen als de situatie voldoet aan onderstaande voorwaarden, anders betaalt u de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur.

U moet diefstal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur na het voorval schriftelijk bij ons melden via help@rentcompany.be, anders zijn wij gerechtigd u de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur in rekening te brengen. Uit de aangifte bij politie moet verder duidelijk blijken dat voldaan is aan één of meerdere van de volgende vier punten om in aanmerking te komen voor de schade- en diefstalregeling en de daaronder verschuldigde Klantbijdrage:

A. **Diefstal in een gebouw**: de braak heeft aan de buitenzijde van het gebouw plaatsgevonden en er zijn zichtbare braaksporen;

B. **Diefstal in scholen**: sporen van braak hebben aan de buitenzijde van de school plaatsgevonden of er zijn zichtbare sporen van braak (verbreking sluitwerk) aan de lockers of kluisjes;

C. **Diefstal uit een vervoermiddel**: de braak heeft van buitenaf plaatsgevonden en de Apparatuur was niet-zichtbaar opgeborgen in een afgesloten bagageruimte (bijvoorbeeld een koffer- of scooterbak) en er zijn zichtbare braaksporen;

D. **Diefstal of verlies door geweldpleging**: dit dient duidelijk te blijken uit de politie-aangifte.

Bij diefstal of verlies na bijvoorbeeld het onbeheerd achterlaten van een laptop in een school of diefstal in trein/tram/bus zonder dat sprake is van geweldpleging, na het niet opbergen in een afgesloten kluisje of na het zichtbaar achterlaten op de achterbank van een auto gelden altijd de volledige kosten voor vervanging. Dat is helaas ook zo, als er camerabeelden zijn.

Ook bij een diefstal die niet onder de schade- en diefstalregeling valt, adviseren we u om altijd aangifte te doen bij politie. Onze klantendienst kan u het serienummer en type van uw Apparatuur geven ten behoeve van de aangifte. Elk jaar worden gestolen/geheelde laptops bij ons ter reparatie aangeboden: als het serienummer bij de politie en bij TRC geregistreerd is als diefstal, dan kunnen wij u uw gestolen Apparatuur teruggeven waardoor we u mogelijk (een deel van) de volledige kosten voor vervanging terug kunnen betalen. Ook adviseren wij om locatie-tracking in te schakelen, zoals Windows 'Mijn apparaat zoeken', of bij de ICT-beheerder van de school te informeren of zij uw Apparatuur op afstand kunnen vergrendelen/wissen.

**6.3 Gevallen die niet onder de schade- en diefstalregeling vallen**

De volgende schadegevallen (niet-limitatief) vallen niet onder de schade- en diefstalregeling en hiervoor ontvangt de Consument altijd een prijsopgave van de volledige kosten voor reparatie of vervanging:

A. Gebeurtenissen als gevolg van natuurrampen (waaronder aardbevingen en overstromingen) en als gevolg van slijtage en andere geleidelijke achteruitgang;

B. Cosmetische en esthetische schade die de werking van de Apparatuur niet beïnvloedt (zoals schrammen, krassen of deuken). De Consument moet deze zelf betalen als hij deze toch wil laten herstellen;

C. Gebeurtenissen als gevolg van opzet, roekeloosheid en onzorgvuldigheid. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het gebruik en vervoer van de Apparatuur zonder de meegeleverde beschermhoes, en het onbeheerd achterlaten van de Apparatuur;

D. Schade die is ontstaan nadat de Apparatuur door de Consument aan een ander is uitgeleend;

E. Verlies of diefstal van Apparatuur die niet voldoet aan de opsomming van artikel 6.2, waaronder expliciet verlies of diefstal vanuit een openbare ruimte of openbaar vervoer zonder geweldpleging;

F. Schade en gevolgschade die is ontstaan door verlies of andere gevallen van diefstal, virussen, hacks of het wissen van gegevens (data) of instellingen op de Apparatuur, al dan niet door reparatie van TRC;

G. Zonder bewijs van aangifte bij politie betaalt u bij diefstal de volledige kosten voor vervanging van de Apparatuur;

H. Alle andere schadegevallen, welke niet vallen onder de voorwaarden van de schade- en diefstalregeling zoals opgenomen in artikel 6.1 en artikel 6.2.

## ARTIKEL 7 – BATTERIJ

7.1 De batterij is een onderdeel van de Apparatuur dat extra onderhevig is aan slijtage die bovendien sterk afhankelijk is van het gebruik. Dit uit zich in verminderde capaciteit. Bij intensief gebruik zal de batterij sneller slijten en capaciteit verliezen.

7.2 We beschouwen een batterij als defect of versleten als de batterij helemaal niet meer kan worden opgeladen of als de batterij na een volledige oplading minder dan 50% van de oorspronkelijke oplaadcapaciteit ('battery health') heeft, terwijl dit niet komt door het gebruik van een defecte lader, een niet-originele lader, of een defect onderdeel van de Apparatuur (zoals de oplaadpoort).

7.3 Als de batterij het nog wel doet maar de Consument een verminderde capaciteit vermoedt, dient de Consument zelf een test te doen en bij het aanmelden van het serviceticket bij TRC de 'battery health' aan te geven. Dit doen we om teleurstellingen te voorkomen, omdat de medewerker van het serviceloket hierom zal vragen voordat hij of zij leenapparatuur uitreikt. De Consument kan zelf verschillende objectieve tests gebruiken afhankelijk van het merk en het model, waaronder:

A. Zet de laptop aan. Druk op F2 of F12 zodra het fabriekslogo verschijnt. U komt nu in het BIOS. Ga naar het menu General en naar Battery Info. Daar ziet u de status van uw batterij. Deze methode kan per merk en type laptop verschillen.

B. In Windows 11 via: Windows-toets + X → start 'Windows PowerShell' → type 'powercfg /batteryreport' en raadpleeg het gegenereerde rapport. Hierin staat de fabriekscapaciteit en de gemeten capaciteit. Het battery health % is de deling 'gemeten capaciteit / fabriekscapaciteit'.

C. Op een Chromebook, type 'ctrl-alt-t' en type 'battery_test'. Het battery health % staat in beeld.

Hebt u hierbij hulp nodig, mail of bel dan onze klantendienst voordat u de Apparatuur inlevert.

7.4 TRC stelt vast of een batterij is versleten of niet, en doet dit aan de hand van een eigen meting met specialistische apparatuur of software.

7.5 TRC vervangt de batterij kosteloos als de batterij naar oordeel en meting van TRC defect of versleten is:

A. Binnen 24 maanden na aanvang van de huurovereenkomst, of binnen 24 maanden na plaatsing van een vervangende batterij waarvoor de Consument TRC heeft betaald; of

B. Na deze 24 maanden, uitsluitend als de Consument een Verlengde Batterijgarantie heeft afgenomen bij de huurovereenkomst. De Verlengde Batterijgarantie kan standaard inbegrepen zijn, dit kunt u controleren in uw bestelbevestiging, in uw Easy4u-account of navragen bij onze klantendienst.

7.6 In alle andere gevallen van een versleten of defecte batterij ontvangt de Consument per e-mail een marktconforme prijsopgave van TRC voor een nieuwe batterij. Als de Consument niet binnen 10 werkdagen na de datum van de e-mail akkoord gaat met de prijsopgave, dan stuurt TRC de Apparatuur retour zonder batterijvervanging. De huurovereenkomst en betalingsverplichting blijven onverminderd van kracht.

7.7 Als het batterijdefect naar oordeel van TRC is veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik (verkeerde lader, vloeistofschade, impact), dan geldt dit als Gebruikersschade en niet als slijtage. In dat geval zijn de voorwaarden van artikel 6.1 (Gebruikersschade) van toepassing.

7.8 Bij aanwijzingen van misbruik van de Verlengde Batterijgarantie door de Consument, kan TRC eenzijdig de Verlengde Batterijgarantie per direct beëindigen. De Consument kan de Verlengde Batterijgarantie niet zelf tussentijds beëindigen: deze geldt altijd voor de hele looptijd van de huurovereenkomst.

## ARTIKEL 8 – ACCESSOIRES

8.1 TRC levert bij de Apparatuur standaard accessoires zoals een oplader en een beschermhoes. Op accessoires is de Garantie van toepassing.

8.2 Accessoires met zichtbare schade vallen in beginsel niet onder de Garantie. Dit geldt in het bijzonder voor opladers met zichtbare schade aan de kabel, stekker of adapter. Voor dergelijke schade ontvangt u altijd een prijsopgave.

8.3 Accessoires met zichtbare schade die bij TRC ter reparatie worden aangeboden worden niet retour gestuurd aan de Consument. Dit geldt met name voor opladers met zichtbare schade, vanwege brandveiligheidsrisico's. Beschadigde accessoires worden door TRC afgevoerd of vernietigd volgens de geldende regelgeving.

8.4 Als accessoires tijdens normaal gebruik defect raken zonder zichtbare schade, dan vallen deze onder de Garantie.

## ARTIKEL 9 – HET RECHT OP SERVICE EN LEENAPPARATUUR VERVALT

9.1 Het recht op service en leenapparatuur vervalt wanneer het serienummer van de Apparatuur is verwijderd of gewijzigd.

9.2 Het recht vervalt ook bij defecten veroorzaakt door foutieve installatie na externe reparatiewerkzaamheden of het gebruik in strijd met de elektrische voorschriften of algemeen geldende technische normen.

9.3 Als het geleverde Product voor andere dan de normale gebruiksdoeleinden wordt aangewend, of anderszins, naar het oordeel van TRC, op onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden, vervalt het recht eveneens.

9.4 Bij defecten of problemen veroorzaakt door software of drivers die niet in de originele configuratie door TRC zijn geïnstalleerd of geleverd, vervalt het recht op service.

9.5 Bij schade aan de Apparatuur die opzettelijk is toegebracht of door grove nalatigheid van de Consument is ontstaan, of door molest, vervalt het recht op service en leenapparatuur.

9.6 In het geval TRC de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang opzegt (zie artikel 5.11) vervalt het recht op service. U kunt uw gerepareerde Apparatuur of nieuwe leenapparatuur dan niet ophalen of in gebruik nemen. Wanneer de Apparatuur bij ons ter reparatie ligt, dan sturen wij deze in beginsel niet meer aan u terug.

## ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID EN DATAVERLIES

10.1 Als u de door u gehuurde Apparatuur ter reparatie inlevert kan data deels of geheel (onherstelbaar) gewist worden of verloren gaan. Voor een reparatie kan het noodzakelijk zijn de Apparatuur te resetten of te voorzien van een nieuwe basisinstallatie (een 'image' of een 'powerwash'). Hierbij gaan alle gegevens en instellingen verloren. Door de Apparatuur ter reparatie aan te bieden, stemt de Consument ermee in dat TRC deze handelingen uitvoert als dat noodzakelijk is voor diagnose of reparatie.

**ZORG ERVOOR DAT U ALTIJD EEN ACTUELE RESERVEKOPIE HEEFT VAN UW GEGEVENSBESTANDEN VOORDAT U DE APPARATUUR IN REPARATIE GEEFT! WIJ MAKEN GEEN BACKUPS EN SLAAN UW BESTANDEN NIET OP.**

10.2 **De Consument is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van gegevens.** TRC adviseert dringend om altijd een actuele back-up te hebben voordat de Apparatuur ter reparatie wordt aangeboden. TRC maakt geen back-ups en slaat bestanden van de Consument niet op.

10.3 TRC is niet aansprakelijk voor verlies van data of bestanden op de Apparatuur, schade door virussen, malware, ransomware of hacks, diefstal van data, het wissen van gegevens tijdens reparaties, of bedrijfsschade in welke vorm dan ook.

10.4 TRC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van TRC, zoals bewezen opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat u TRC voor het betreffende Product heeft betaald. De aansprakelijkheid van TRC is verder beperkt zoals beschreven in artikel 13 van de Algemene Voorwaarden.

## ARTIKEL 11 – PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

11.1 TRC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zoals beschreven in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden en het Privacy Statement op de TRC Website. Voor de uitvoering van de service onder de huurovereenkomst verwerkt TRC persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens over de Apparatuur (serienummer, schadehistorie).

11.2 Uit privacyoogpunt bekijkt TRC geen persoonlijke gegevens of bestanden op de Apparatuur. TRC kan geen gegevens opslaan, opsturen of back-uppen van de Apparatuur.

11.3 Op verzoek van de Onderwijsinstelling kan TRC technische gegevens van de Apparatuur delen, zoals serienummers en hardware-ID's. Dit gebeurt alleen voor beheer en beveiliging in het schoolnetwerk, zoals beschreven in artikel 3.1 en artikel 10.3 van de Algemene Voorwaarden.

11.4 Voor het uitoefenen van rechten op grond van de AVG (inzage, correctie, verwijdering) kunt u contact opnemen met onze klantendienst via www.rentcompany.be/faq. U vindt het actuele Privacy Statement op de TRC Website.

## ARTIKEL 12 – VOORWAARDEN 1+1 HUUROVEREENKOMSTEN

### 12.1 1+1 Huurovereenkomsten

TRC biedt op sommige onderwijsinstellingen de Consument de mogelijkheid om een 1+1 huurovereenkomst (**1+1 Huurovereenkomst**) af te sluiten. Dit is een langere huurovereenkomst dan normaal, waarbij wordt beoogd dat de Consument een vast huurbedrag betaalt (exclusief eventuele jaarlijkse verhoging op basis van de Consumentenprijsindex) gedurende de hele looptijd, en dat de Consument (doorgaans) halverwege de 1+1 Huurovereenkomst de Apparatuur van de 1e periode (**1e Apparatuur**) omruilt voor nieuwe Apparatuur voor de 2e periode (**2e Apparatuur**), of op een ander met de onderwijsinstelling afgestemd omruilmoment.

Een voorbeeld hiervan is een 72-maanden huurovereenkomst, waarbij de Consument na de 1e periode van ongeveer 36 maanden de laptop omruilt voor een nieuwe laptop voor de verdere opleiding. De normale Servicevoorwaarden Huur en de Algemene Voorwaarden gelden ook voor de 1+1 Huurovereenkomst.

### 12.2 Aanvullende voorwaarden voor de 1+1 Huurovereenkomst

Als de Consument een 1+1 Huurovereenkomst heeft dan staat dat expliciet in de bestelbevestiging. Aanvullend gelden alleen voor de 1+1 Huurovereenkomsten de volgende voorwaarden:

A. Ook de 1+1 Huurovereenkomst kan tussentijds alleen worden opgezegd bij wisseling van de onderwijsinstelling zoals omschreven in Artikel 9.3 van de Algemene Voorwaarden, ongeacht of de Consument de 1e of 2e Apparatuur op dat moment in gebruik heeft;
B. De 2e Apparatuur heeft minimaal dezelfde specificaties en functionaliteit als de 1e Apparatuur, het gaat om nieuwe apparatuur met nieuwe oplader en hoes, waarbij het merk van de 2e Apparatuur kan verschillen in afstemming met de onderwijsinstelling;
C. De huurprijs van de Apparatuur blijft in beginsel gelijk voor de gehele looptijd van de 1+1 Huurovereenkomst, met uitzondering van een eventuele jaarlijkse verhoging op basis van de Consumentenprijsindex (zie artikel 5.8) of als de Consument heeft gekozen voor een upgrade van de 2e Apparatuur en akkoord gaat met de (meer)prijs daarvan;
D. TRC informeert de Consument vóór het inruilmoment over onder andere:
a. Modeltype en specificaties van de 2e Apparatuur voor de 2e periode van de 1+1 Huurovereenkomst;
b. Plaats, datum, tijdstip en andere instructies voor het inruilen;
c. Eventueel beschikbare optionele upgrades, zoals een ander of krachtiger model en de meerprijs hiervan inclusief bestelinstructies voor de Consument. Als de Consument een upgrade wil bestellen dient hij de bestelling hiervoor uiterlijk 14 dagen voor het geplande inruilmoment in TRC's webshop afgerond en betaald te hebben. Hierna is een upgrade niet meer mogelijk. Bestelt de Consument geen upgrade of niet op tijd, dan ontvangt hij Apparatuur met minimaal dezelfde specificaties en functionaliteit voor de 2e periode van de 1+1 Huurovereenkomst.
E. Voor de batterij gelden voor de 2e Apparatuur dezelfde afspraken (artikel 7) als voor de 1e Apparatuur.

**12.3 Borg, diefstal en inleveren van de Apparatuur**

Rondom de borg, diefstal/verlies en het inleveren van de Apparatuur op het inruilmoment en aan het einde van de 1+1 Huurovereenkomst geldt het volgende:

A. Beoogd is dat de Consument de 1e Apparatuur inlevert op het inruilmoment, en de 2e Apparatuur inlevert aan het einde van de 1+1 Huurovereenkomst;

B. Als het inruilmoment (nog) niet bekend is, dan wordt voor deze voorwaarden uitgegaan van een inruilmoment halverwege de totale looptijd van de 1+1 Huurovereenkomst;

C. Voor het inruilmoment gelden dezelfde voorwaarden uit Artikel 9.4, 9.5 en 9.6 van de Algemene Voorwaarden over huur en het (niet) inleveren van de gehuurde Apparatuur aan het einde van de looptijd, met als aanvulling dat TRC de kosten van het niet (correct) inleveren van de 1e Apparatuur als gefixeerde schadevergoeding in rekening brengt ter hoogte van de borg, dit bedrag met de borg zal verrekenen en de Consument aanvullend een nieuwe borg moet betalen voor de 2e Apparatuur ter hoogte van 4 huurtermijnen;

D. In verband met diefstal/verlies geldt in aanvulling op artikel 6 het volgende:
   i. Als de 1e Apparatuur wordt gestolen/verloren en dit niet onder de schade- en diefstalregeling valt, dan kan TRC een passend voorstel doen voor (de kosten van) vervanging van de 1e Apparatuur tot aan het (beoogde) inruilmoment;
   ii. Als de 2e Apparatuur wordt gestolen/verloren, dan gelden de normale voorwaarden zoals gespecificeerd in artikel 6;

E. TRC kan aan het einde van de looptijd van de 1+1 Huurovereenkomst een voorstel doen om de huur of service van de 2e Apparatuur te verlengen, de Consument is daartoe niet verplicht.

## ARTIKEL 13 – KLACHTEN EN GESCHILLEN

13.1 Klachten ten aanzien van deze Servicevoorwaarden kunt u schriftelijk melden bij de Klantendienst van TRC via help@rentcompany.be, of per post: The Rent Company Belgium BV, Nijverheidslaan 12 bus 4, 3200 Aarschot. Wij zullen zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen reageren op uw klacht.

13.2 Partijen zullen zich eerst inspannen tot een oplossing te komen voordat zij zich tot een rechter wenden.

13.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze Servicevoorwaarden die niet onderling kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Op deze Servicevoorwaarden is Belgisch recht van toepassing.

© Copyright The Rent Company Belgium BV, versie 01/26