

## Algemene Voorwaarden voor verkoop, verhuur en levering

Versie 01/26

Van: The Rent Company Belgium BV mede handelend onder de naam "Easy4u"

Staatsbaan 215, 3210 Lubbeek

Contact: <https://rentcompany.be/faq>

Hierna: "TRC"

### ARTIKEL 1 – ALGEMEEN

- 1.1 Als bijlage bij deze algemene voorwaarden kan een vertaling in de Engelse taal zijn gevoegd. Deze bijlage is uitsluitend ter informatie bijgevoegd. De Nederlandstalige versie is van toepassing en prevaleert in geval van onduidelijkheid, onvolkomenheid of tegenstrijdigheid met de vertaling.
- 1.2 In deze voorwaarden hanteren we de volgende begrippen:

#### **Apparatuur**

Hardware die TRC verkoopt, verhuurt of levert, zoals een laptop, Chromebook of tablet.

#### **Consument**

De natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. De Consument gaat een Overeenkomst aan met TRC via de TRC Website of op een andere manier, en is daarmee contractspartij van TRC. Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over gebruik door de Leerling, wordt daarmee bedoeld het feitelijk gebruik van het Product door de leerling of student onder verantwoordelijkheid van de Consument.

#### **Easy4u Servicevoorwaarden**

De servicevoorwaarden die van toepassing zijn op het gekochte of gehuurde Product. Deze zijn beschikbaar via de TRC Website en worden bij bestelling aan de Consument verstrekt.

#### **Leerling**

De onderwijsdeelnemer of student voor wie de Apparatuur is gehuurd en die de Apparatuur feitelijk gebruikt onder verantwoordelijkheid van de Consument.

#### **Onderwijsinstelling**

De instelling waar de Leerling is (of zal zijn) ingeschreven, of waar een Consument werkzaam is (of aan verbonden is) op het moment dat een Product wordt aangeschaft.

#### **Overeenkomst**

De overeenkomst tussen TRC en de Consument met betrekking tot:

- A. koop of huur van Apparatuur;
- B. levering van diensten (waaronder service- en abonnementsdiensten); en/of
- C. het in licentie geven of leveren van software(producten) of digitale inhoud/diensten.

De Overeenkomst wordt bevestigd in de bestelbevestiging.

#### **Product**

Een product zoals een computer(accessoire) (**Apparatuur**) of een dienst zoals een servicecontract of een gebruikslicentie voor een softwareproduct.



**TRC Website**

Onder andere de URL's rentcompany.be en easy4u.be.

## **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan met TRC en op het gebruik van de TRC Website. TRC sluit de toepasselijkheid van andere (inkoop)voorwaarden uit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Op zakelijke klanten (rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van hun beroep/bedrijf, zoals scholen of overheden) gelden de volgende afwijkende artikelen:
- A. Artikel 6.3: Zakelijke klanten dienen gebreken direct, maar uiterlijk binnen 14 dagen (niet 2 maanden) na ontdekking schriftelijk bij TRC te melden;
  - B. Artikel 7: Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht;
  - C. Artikel 9: Voor zakelijke klanten geldt dat TRC bevoegd is vorderingen uit de huurovereenkomst over te dragen aan een derde financier, en dat de betalingsverplichting niet kan worden opgeschort op grond van service-gerelateerde geschillen;
  - D. Artikel 11.1: Voor zakelijke klanten geldt een conformiteitstermijn van 1 jaar (niet 2 jaar) na levering, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **ARTIKEL 3 – PRIVACY EN BEVEILIGING**

- 3.1 TRC hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Afhankelijk van de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke. Als wij in opdracht van een Onderwijsinstelling werken, zijn wij verwerker namens die school. Wij verwerken persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (na uw bestelling op de TRC Website), om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, of op basis van een gerechtvaardigd belang.

Op verzoek van de Onderwijsinstelling verwerken of delen wij technische gegevens van Apparatuur. Dit zijn bijvoorbeeld serienummers, hardware-ID's of device-hashes. Deze gegevens zijn nodig voor beheer, beveiliging of het (opnieuw) koppelen van devices in het schoolnetwerk.

Als u een externe betaal- of kredietdienstverlener gebruikt voor uw bestelling bij TRC, delen wij de gegevens die nodig zijn om de betaling uit te voeren met die dienstverlener. Op die verwerking zijn ook de voorwaarden en het privacybeleid van die dienstverlener van toepassing.

In ons Privacy Statement leest u meer over hoe wij met persoonsgegevens omgaan. U vindt de meest actuele versie op de TRC Website.

## **ARTIKEL 4 – DE OVEREENKOMST**

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat TRC uw bestelling per e-mail bevestigt. Bij gebruik van een externe betaaldienstverlener komt de overeenkomst tot stand nadat de betaaldienstverlener de betaling heeft geaccepteerd en TRC dit per e-mail heeft bevestigd. Tot dat moment mag TRC een bestelling weigeren.
- 4.2 Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft TRC passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. TRC zorgt voor een veilige webomgeving. Als de Consument elektronisch wil betalen, zal TRC daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.



- 4.3 TRC mag controleren of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen. Hiervoor kan TRC ook informatie opvragen bij externe partijen, binnen de grenzen van de wet en met inachtneming van de AVG-verplichtingen zoals vermeld in ons Privacy Statement. Als uit controle blijkt dat er een verhoogd risico bestaat, mag TRC uw bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen.
- 4.4 TRC stuurt bij levering van het Product aan de Consument de volgende informatie mee:
- A. het bezoekadres van de vestiging en contactgegevens van TRC waar de Consument met klachten terecht kan;
  - B. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken;
  - C. de informatie over bestaande service na aankoop en bestaande garanties.

## **ARTIKEL 5 – PRIJS EN LEVERING**

- 5.1 De koop- of huurprijs op de TRC Website is inclusief belasting over de toegevoegde waarde (btw). TRC vermeldt eventuele bijkomende kosten op de TRC Website tijdens het bestelproces, voordat de Consument bestelt en de beslissing neemt over het aangaan van de Overeenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld verzendkosten, administratiekosten en assurantiebelasting (als van toepassing).
- 5.2 De door TRC opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. TRC spant zich in om tijdig en volledig te leveren, maar levertijden kunnen worden beïnvloed door omstandigheden buiten TRC's macht. Voorbeelden zijn problemen bij fabrikanten, vervoerders, distributeurs, scholen, wereldwijde leveringsproblemen of andere vormen van overmacht/force majeure.
- Als de levering is vertraagd, of als TRC een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan leveren, ontvangt de Consument hiervan binnen een redelijke termijn bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. In geval van ontbinding volgens dit artikel betaalt TRC het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terug.
- 5.3 Als de levering later plaatsvindt dan gepland, blijft uw betalingsverplichting in principe gelden. Dit geldt niet als de vertraging het gevolg is van omstandigheden die aan TRC zijn toe te rekenen.
- 5.4 Als levering blijvend onmogelijk blijkt, mag u de overeenkomst kosteloos ontbinden. TRC is in dat geval niet verplicht om een schadevergoeding te betalen. Dit geldt niet als de onmogelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van TRC.
- 5.5 Betaling van de prijs moet uiterlijk 10 dagen voor de (geplande) dag van de levering zijn gedaan. Bij gebruik van een externe betaaldienstverlener kunnen andere betalingstermijnen gelden zoals vermeld in artikel 5.10.
- 5.6 Facturen worden per e-mail aan u verzonden. U kunt facturen ook terugvinden in uw eigen Easy4u-account op de TRC Website.
- 5.7 Bij laattijdige betaling is TRC, conform de wettelijke bepalingen, gerechtigd kosten, interesten en vergoedingen te vorderen na het verstrijken van een termijn van twintig (20) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een kosteloze eerste betalingsherinnering. TRC is vervolgens gerechtigd, volgens de wettelijke bepalingen, de schuldinvordering over te dragen aan een schuldinvorderaar, welke een maatregel of handeling van minnelijke invordering kan stellen. Wanneer het gefactureerde bedrag (alsnog) niet volledig werd betaald door de Consument op het moment van de plaatsing van de bestelling en de betaling ook uitblijft op de vervalddag van de overeenkomstige factuur:

- A. Zal vanaf het verstrijken van een termijn van twintig (20) kalenderdagen na ingebrekestelling, door de Klant een interest verschuldigd zijn, gelijk aan de referentie-interestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties zoals voorzien in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties; en
- B. een forfaitaire schadevergoeding van EUR 20,00 voor factuurbedragen tot en met EUR 150,00; EUR 30,00 + 10% van het bedrag boven EUR 150,00 voor bedragen tussen EUR 150,01 en EUR 500,00; EUR 65,00 + 5% van het bedrag boven EUR 500,00 voor bedragen boven EUR 500,00, met een maximum van EUR 2.000,00.

Voormelde vergoedingen worden berekend op de totale prijs van de desbetreffende factuur, inclusief taksen.

- 5.8 TRC distribueert als vrijgesteld bemiddelaar de Easy4u Computerverzekering van verzekeraar MS Amlin. Het afsluiten van deze verzekering is geheel vrijwillig. TRC verleent geen advies over de verzekering. TRC verstrekt de verzekeringsvoorwaarden en het productinformatiedocument (IPID) bij bestelling in de webshop en per e-mail aan u. Deze documenten zijn ook beschikbaar in uw Easy4u-account op de TRC Website. Voor vragen over de dekking kunt u contact opnemen met onze klantendienst. Voor klachten over de verzekering of de dekking kunt u zich wenden tot de verzekeraar of de in de polis genoemde klachteninstantie.
- 5.9 TRC verstrekt zelf geen consumentenkrediet en treedt niet op als kredietgever. Bij aankoop van een Product betaalt u de volledige koopprijs. TRC beperkt zich tot het technisch mogelijk maken van betaalmethodes in het bestelproces. Dit verloopt doorgaans via een door u gekozen externe betaaldienstverlener, zoals beschreven in artikel 5.10. Bij huur betaalt u een periodieke gebruikersvergoeding (huur) en een borg. De borg dient als zekerheid tijdens de huurperiode.
- 5.10 TRC kan de mogelijkheid bieden om te betalen via externe betaaldienstverleners. Deze dienstverleners kunnen betalingsmethoden aanbieden waarbij de betaling wordt gespreid of uitgesteld (zoals een creditcard of "Koop nu, betaal later"). In dat geval geldt het volgende:
  - A. De overeenkomst tussen u en TRC komt pas tot stand nadat de betaaldienstverlener de betaling heeft geaccepteerd en TRC dit per e-mail aan u heeft bevestigd (zie artikel 4.1).
  - B. U sluit een aparte overeenkomst met de externe betaaldienstverlener voor de financiering of gespreide betaling. Op die overeenkomst zijn de voorwaarden en het privacybeleid van die dienstverlener van toepassing. TRC is geen partij bij die overeenkomst, en draagt geen verantwoordelijkheid voor de voorwaarden, kosten of kredietrisico's of eventuele kredietregistratie daarvan.
  - C. Het eigendom van het Product gaat op u over op het moment van levering, mits de (eerste) betaling door de externe betaaldienstverlener definitief is geaccepteerd. Ook als u in dat geval de koopprijs in termijnen betaalt aan de externe betaaldienstverlener, gaat het eigendom direct bij levering aan u over.
  - D. TRC mag de levering uitstellen totdat bevestiging is ontvangen dat de betaling door de betaaldienstverlener definitief is geaccepteerd.

## **ARTIKEL 6 – ONDERZOEKSPlicht, RECHT EN KLACHTEN**

- 6.1 De Consument moet het geleverde onderzoeken zodra de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij moet de Consument onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met wat is overeengekomen. Ook moet worden gecontroleerd of het Product voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.



- 6.2 Als voor de complete zending wordt getekend, gaat TRC ervan uit dat de levering compleet is geweest, tenzij het tegendeel bewezen is.
- 6.3 Eventuele gebreken moeten door de Consument binnen de wettelijke termijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek schriftelijk aan TRC worden gemeld. Dit doet u via [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be).

Ziet u bij ontvangst direct een gebrek? Dan vragen wij u dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen, aan ons te melden via [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be). Beschrijf het gebrek zo duidelijk mogelijk, zodat wij het goed kunnen beoordelen en u zo snel mogelijk kunnen helpen.

## **ARTIKEL 7 – ONTBINDINGSRECHT CONSUMENT ('HERROEPINGSRECHT') EX ART. VI.47 T.E.M. VI.53 WER**

- 7.1 Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen ('herroepingsrecht'). Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Consument.

De Consument moet het herroepingsrecht binnen de in artikel 7.1 gestelde termijn uitoefenen. Dit doet u door onze klantendienst een duidelijke en ondubbelzinnige e-mail te sturen naar [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be). Vermeld in de e-mail 'Herroepingsrecht'. De verzenddatum van deze e-mail moet binnen de periode van 14 dagen zijn na ontvangst van de Producten.

TRC stuurt meteen na ontvangst van deze e-mail een ontvangstbevestiging per e-mail, inclusief de inlever- of opstuurinstructies.

- 7.2 Tijdens de bedenktijd van 14 dagen moet de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Het Product mag slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt die nodig is om te kunnen beoordelen of u het Product wenst te behouden. Als u van het herroepingsrecht gebruik maakt, moet u het Product retourneren. Dit moet gebeuren met alle geleverde toebehoren, onbeschadigd, in de originele staat en verpakking. Volg hierbij de door TRC verstrekte instructies.

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- A. Computersoftware waarvan de licentiecode is geactiveerd of waarvan de verzegeling van de verpakking is verbroken;
  - B. Diensten, na volledige levering van de dienst. Dit geldt alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument én de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra TRC de dienst volledig heeft uitgevoerd;
  - C. Reparatiediensten die u uitdrukkelijk hebt aangevraagd en waarmee wij met uw instemming direct zijn gestart.
- 7.3 Bij digitale inhoud, zoals een licentiecode die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is gestart.
- 7.4 Als de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten en risico van terugzending voor zijn rekening.
- 7.5 Als de Consument een bedrag betaald heeft aan TRC, zal TRC dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding, terugbetalen. Hierbij zijn de standaard leveringskosten inbegrepen.



## ARTIKEL 8 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 8.1 Het eigendom van verkochte Producten gaat over op het moment van levering, mits de koopprijs volledig is voldaan door de Consument aan TRC, of via een afgeronde betaling en definitieve acceptatie door een externe betaaldienstverlener (zie artikel 5.10). Bij software gaat er nooit een eigendom over. De Consument verkrijgt dan een gebruiksrecht van de software voor de duur van de licentie.
- 8.2 De Consument mag de volgende producten niet vervreemden of bezwaren: producten die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, in licentie gegeven producten, of gehuurde producten.
- 8.3 Als er beslag wordt gelegd op een Product dat onder eigendomsvoorbehoud is geleverd, of als sprake is van diefstal van het product, moet de Consument TRC daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen via [help@rentcompany.be](mailto:help@rentcompany.be).

## ARTIKEL 9 – HUUR

- 9.1 De huurovereenkomst kwalificeert als huur en niet als koop op afbetaling of consumentenkrediet. Het eigendom van het Product blijft gedurende de gehele huurperiode bij TRC. Het is Consument niet toegestaan het Product aan derden (anderen dan Leerling) ter beschikking te stellen, of zelf te (onder)verhuren.
- 9.2 De huurovereenkomst start op het moment dat het Product in ontvangst wordt genomen door of namens de Consument. De huurovereenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.3.

De Consument betaalt de huur via een bankdomiciliëring. Als op enig moment een domiciliëring niet mogelijk blijkt, zal TRC enige tijd daarna een tweede poging tot domiciliëring doen. Als ook de tweede domiciliëring niet slaagt of een betaling wordt gestorneerd, ontvangt u eerst een betalingsherinnering met een redelijke termijn om alsnog te betalen. Daarna bent u in verzuim. In dat geval is er EUR 4,25 aan administratiekosten verschuldigd.

TRC mag in dat geval de huurovereenkomst ontbinden of de serviceverlening tijdelijk opschorten. TRC mag het Product digitaal blokkeren zolang de betalingsachterstand voortduurt. Zodra de achterstand is voldaan, wordt de blokkering opgeheven.

- 9.3 Buiten de periode voor ‘herroeping’ kan de Consument een huurovereenkomst alleen tussentijds opzeggen als er sprake is van een tussentijdse en onvoorziene wisseling van Onderwijsinstelling door de Leerling. Voorbeelden zijn een wissel door: verhuizing of emigratie, keus voor andere school of schooltype (vóór het behalen van het diploma) of herplaatsing.

De opzegtermijn bedraagt in dat geval één kalendermaand. De opzegging moet vergezeld gaan van een bewijsstuk waaruit volgt dat de Leerling voortijdig de Onderwijsinstelling verlaat. De Consument moet het Product vóór afloop van de opzegtermijn retourneren aan TRC, volgens de voorwaarden uit artikel 9.4. TRC brengt, als het gehuurde Product geretourneerd wordt aan TRC na de tussentijdse beëindiging, bij de Consument een vergoeding ter hoogte van de borg in rekening voor gedeerde winst. Partijen komen overeen dat TRC deze vergoeding zal verrekenen met de door TRC ontvangen borg. Bij een schoolwisseling door slagen voor het examen kan de huurovereenkomst niet tussentijds worden opgezegd.

- 9.4 Het Product moet aan het einde van de huurtermijn worden geretourneerd aan TRC. Het Product moet dan onbeschadigd zijn (met uitzondering van normale gebruikssporen), compleet zijn (inclusief hoes en oplader) en in goed werkende staat zijn. TRC brengt bij de Consument de kosten voor herstel of vervanging in rekening bij schade of ontbrekende retourneringen. TRC zal bij de retourverwerking de harde schijf wissen. Door het inleveren van het gehuurde Product gaan Consument en Leerling ermee akkoord dat de persoonlijke bestanden worden gewist.

- 9.5 Als het gehuurde Product niet uiterlijk binnen 30 dagen na de laatste dag van de regulier overeengekomen huurperiode retour is ontvangen door TRC, is de Consument het borgbedrag verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. Als de huurovereenkomst tussentijds is beëindigd zoals bedoeld in artikel 9.3, en het gehuurde Product is niet uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontbinding retour ontvangen door TRC, dan is de Consument een bedrag ter hoogte van de nog resterende huurtermijnen van de beëindigde huurovereenkomst verschuldigd bij wijze van gefixeerde schadevergoeding. Partijen komen overeen dat TRC dit bedrag mag verrekenen met de door TRC ontvangen borg. De borg dient hierbij als zekerheid voor nakoming van de verplichtingen uit de huurovereenkomst, waaronder de retourneringsverplichting.
- 9.6 Als de Consument het gehuurde Product in eigendom wenst te verkrijgen na het einde van de overeengekomen huurperiode, kan daartoe de wens kenbaar worden gemaakt binnen 30 dagen na afloop van de huurovereenkomst. In dat geval kan de Consument het Product in eigendom verkrijgen door betaling van de alsdan geldende marktconforme economische waarde die door TRC wordt vastgesteld. In het geval dat de reguliere huurperiode is afgelopen, is dit bedrag doorgaans gelijk aan de borg. Partijen komen overeen dat TRC deze betaling mag verrekenen met de door TRC ontvangen borg. De Consument heeft in dat geval geen recht op enige vorm van aankoopgarantie.

## **ARTIKEL 10 – LICENTIE VOOR SOFTWARE; GEBRUIK VAN ONLINE-SOFTWARE**

- 10.1 Op software zijn licentieovereenkomsten van toepassing. De licentievoorwaarden worden bij het starten, downloaden of activeren van het Product verstrekt. Deze voorwaarden worden door Consument en de Leerling geaccepteerd. Ook door gebruik te maken van de software, accepteren de Consument en de Leerling genoemde licentievoorwaarden. De garantie voor software wordt door de licentiegever van de software gegeven en dus niet door TRC. De software die de Onderwijsinstelling ter beschikking stelt valt buiten de Overeenkomst met TRC.
- 10.2 Koop van een Product houdt ook in dat de Consument een licentie verkrijgt voor de op het product voorgeïnstalleerde software. Huur van een Product houdt in dat de Consument en de Leerling de voorgeïnstalleerde Software mogen gebruiken op het Product voor de duur van de huurovereenkomst van het Product.
- 10.3 Als de Onderwijsinstelling een overeenkomst heeft met een software- of ICT-dienstverlener, kan TRC op aanvraag van de Onderwijsinstelling technische gegevens van het Product delen met de Onderwijsinstelling en deze dienstverlener. Het gaat bijvoorbeeld om serienummers, hardware-ID's en andere technische identificatiegegevens die nodig zijn voor beheer en beveiliging.
- Door het plaatsen van een bestelling via de TRC Website, gaat u ermee akkoord dat deze gegevens voor dit doel worden verwerkt zoals beschreven in artikel 3.1. Op het gebruik van de software zijn ook de voorwaarden en afspraken van de betreffende softwareleverancier en de Onderwijsinstelling van toepassing.

## **ARTIKEL 11 – CONFORMITEIT/GARANTIE**

- 11.1 Bij huur zorgt TRC ervoor dat het Product, bij normaal gebruik volgens de Easy4u Servicevoorwaarden Huur, goed werkt gedurende de looptijd van de huurovereenkomst. Bij koop hebt u recht op wettelijke conformiteit gedurende 2 jaar na levering. Dat betekent dat het Product moet voldoen aan wat u er redelijkerwijs van mag verwachten.
- 11.2 Deze garantie en conformiteitsverplichting komen te vervallen als een gebrek aan het product is ontstaan als gevolg van, of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, of onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Consument, de Leerling of door derden.



Daarnaast vervalt de garantie en kan de serviceovereenkomst worden opgeschort als, zonder schriftelijke toestemming van TRC, aan het Product wijzigingen zijn aangebracht of is getracht wijzigingen aan te brengen.

- 11.3 Als na onderzoek blijkt dat het gemelde gebrek niet onder de garantie of conformiteitsverplichting valt, mag TRC de redelijke kosten van het onderzoek en eventuele reparatie bij u in rekening brengen. TRC informeert u hierover vooraf.
- 11.4 Het indienen van een klacht betekent niet dat de Consument niet meer hoeft te betalen. De betalingsverplichting blijft gelden.
- 11.5 Als binnen de conformiteitstermijn van 2 jaar (bij koop) of binnen de duur van de huurovereenkomst (bij huur) vaststaat dat een Product een gebrek bevat dat onder de conformiteitsverplichting of garantie valt, dan zal TRC het Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan (ter keuze van TRC) vervangen of repareren, tenzij het gebrek het gevolg is van onoordeelkundig gebruik of een omstandigheid die aan de Consument kan worden toegerekend zoals omschreven in de Easy4u Servicevoorwaarden.

Bij koop is herstel of vervanging binnen de conformiteitstermijn kosteloos. Dit geldt niet als het gebrek is ontstaan door onzorgvuldig handelen van de Consument zoals bepaald in de Easy4u Servicevoorwaarden Koop. Bij huur gelden de Easy4u Servicevoorwaarden Huur. TRC vervangt het Product alleen als het gebrek dit rechtvaardigt.

## **ARTIKEL 12 – EASY4U SERVICEVOORWAARDEN**

- 12.1 Op elk door TRC verkocht of verhuurd Product zijn de bijbehorende Easy4u Servicevoorwaarden van toepassing (voor koop of voor huur). U ontvangt deze bij uw bestelling of offerte. U kunt de meest actuele versie ook downloaden via de TRC Website of opvragen bij de klantendienst.

## **ARTIKEL 13 – AANSPRAKELIJKHEID**

- 13.1 TRC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een aantoonbare tekortkoming van TRC, zoals bewezen opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat u TRC voor het betreffende Product heeft betaald.
- 13.2 TRC is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of bestanden die op het Product zijn opgeslagen. U bent zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups en het beveiligen van uw gegevens en Product tegen bijvoorbeeld virussen, malware of ransomware.
- 13.3 TRC is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met een bedrijfs- of beroepsactiviteit van de Consument of van derden.

## **ARTIKEL 14 – VRIJWARING**

- 14.1 De Consument is verantwoordelijk voor schade die ontstaat door:
- A. Onjuist of onzorgvuldig gebruik van het Product.
  - B. Onderhoud of aanpassingen die zonder TRC's schriftelijke toestemming zijn uitgevoerd.
  - C. Het gebruik van het Product voor illegale activiteiten, zoals het installeren of gebruiken van software zonder geldige licentie.
- Als derden TRC aansprakelijk stellen voor schade die het gevolg is van bovenstaande situaties, vrijwaart de Consument TRC hiervoor.



## **ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

15.1 Op alle overeenkomsten gesloten door of met TRC is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

© Copyright The Rent Company Belgium BV, versie 01/26

